



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado da Educação e da Cultura - SEEC
**UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO
NORTE – UERN**
Assessoria de Avaliação Institucional - AAI

CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO ONLINE – 2017.1 DO CURSO CIÊNCIAS ECONÔMICAS (CAMPUS CENTRAL)

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO
Prof. Ms. Leonildo Tchapas
Pro. Ms. Vanusa Alves Resende

Mossoró, 2018

1. INTRODUÇÃO

Considerando a importância da avaliação como momento de reflexão/proposição/ação diante dos aspectos diagnosticados, a Assessoria de Avaliação Institucional divulga a consolidação dos dados da avaliação online 2017.1, levando-se em consideração a resposta discente. O formulário de avaliação online ficou acessível para respostas no período de 18 de setembro a 02 de outubro de 2017, com disponibilização de 24.725 questionários sendo apenas 4.803 respondidos, totalizando 19,43%. Cada questionário corresponde a uma disciplina em que o estudante esteja matriculado, desta forma, o discente pôde avaliar individualmente cada disciplina que estava cursando no semestre de referência.

Salientamos que os dados apresentados ganham sentido quando relacionados aos resultados das avaliações externas (ENADE e CEE) e discutidos nos Departamentos Acadêmicos e na gestão, fomentando ações formativas e ações prioritárias em função das demandas estruturais e materiais, a fim de que possam se configurar em melhorias nas competências acadêmico-profissionais dos discentes.

2. METODOLOGIA

Para a análise dos resultados classificamos as questões considerando na dimensão didático-pedagógica os aspectos referentes a: **organização didático pedagógica, ação didático pedagógica e postura profissional docente**, sendo possível perceber como os alunos estão qualificando a sua formação em função da prática profissional dos professores. Na dimensão da **infraestrutura** foram considerados os aspectos: **condições físicas e condições materiais**.

DIDÁTICO-PEDAGÓGICA
1. Organização didático-pedagógica
1.1. Discutiu com os alunos o PGCC (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios de avaliação e bibliografia?)
1.2. Cumpre com os conteúdos previstos no PGCC?
2. Ação didático-pedagógica
2.1. Acerca do conteúdo abordado demonstra conhecimento e segurança?
2.2. Utiliza procedimentos de ensino diversificados (aula expositiva, pesquisas bibliográficas e de campo, debates, seminários, resolução de situações problemas etc.) que facilitam o ensino-aprendizagem?
2.3 Aborda os conteúdos estabelecendo interações com outras disciplinas?
2.4 Avalia o desempenho do aluno, com base nos conteúdos trabalhados?
2.5 Discute com os alunos os conteúdos da avaliação, em sala de aula, após a divulgação dos resultados?
3. Postura Profissional
3.1 Fica à disposição dos alunos para atendimento em horário extra sala de aula?
3.2 Comparece as aulas assiduamente?
3.3 Inicia e termina a aula no horário previsto?
3.4. Divulga com antecedência a data das avaliações e dentro do prazo as notas?
INFRAESTRUTURA
3. Condições físicas
3.1. Sala de aula
3.2 Laboratório
3.3 Biblioteca
4. Condições materiais
4.1. Laboratório – materiais
4.2. Laboratório – equipamentos
4.3. Biblioteca – acervo
4.4. Biblioteca – serviços
4.5. Recursos didáticos
4.6. Transporte

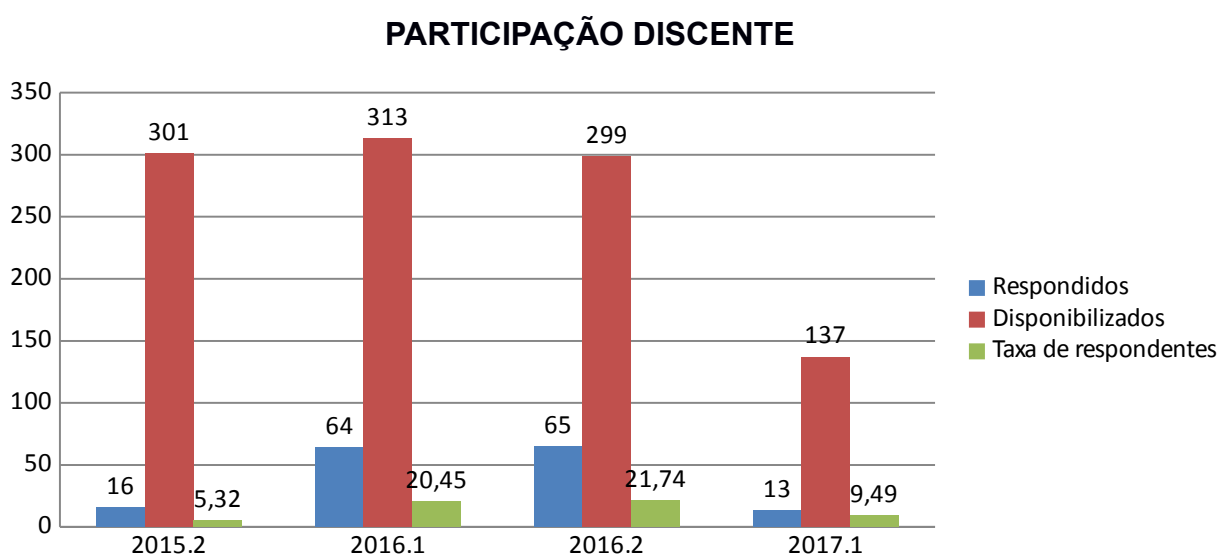
Ao responder ao questionário, os estudantes puderam optar pelas seguintes

possibilidades: “SEMPRE, MAIORIA DAS VEZES, POUCAS VEZES, NUNCA e NÃO RESPONDEU” para as questões didático-pedagógicas e “SATISFATÓRIO, REGULAR, INSATISFATÓRIO, NÃO DISPONÍVEL E NULO/NÃO RESPONDEU” para as questões de infraestrutura. Em nossa análise consideramos a soma das respostas SEMPRE e MAIORIA DAS VEZES, nas questões didático-pedagógicas como parâmetro de qualidade a ser atingido, assim contabilizamos, através da média ponderada dos itens avaliados em cada subdivisão de uma dimensão, apenas os percentuais relacionados a essas respostas tidos em nossa análise como SATISFATÓRIO, sendo a soma das demais possibilidades de resposta julgadas como INSATISFATÓRIO. Já para análise da infraestrutura, demonstraremos cada resposta em separado.

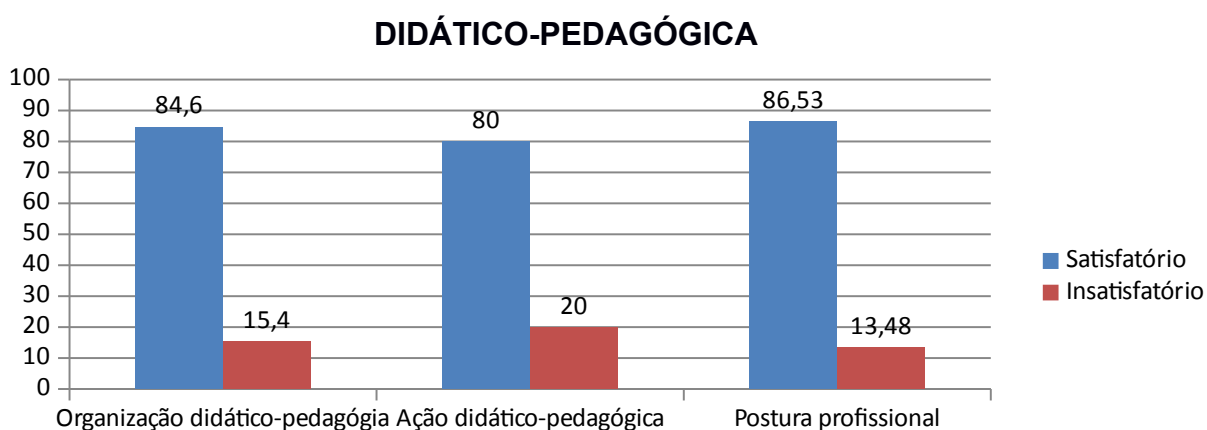
3. ANÁLISE DOS DADOS DA AVALIAÇÃO ONLINE – 2017.1

3.1 DIMENSÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, POSTURA ACADÊMICA E INFRAESTRUTURA (análise dos questionários discentes)

3.1.1 Ciências Econômicas – Matutino (13 questionários respondidos de 137 aplicados – 9,49%)

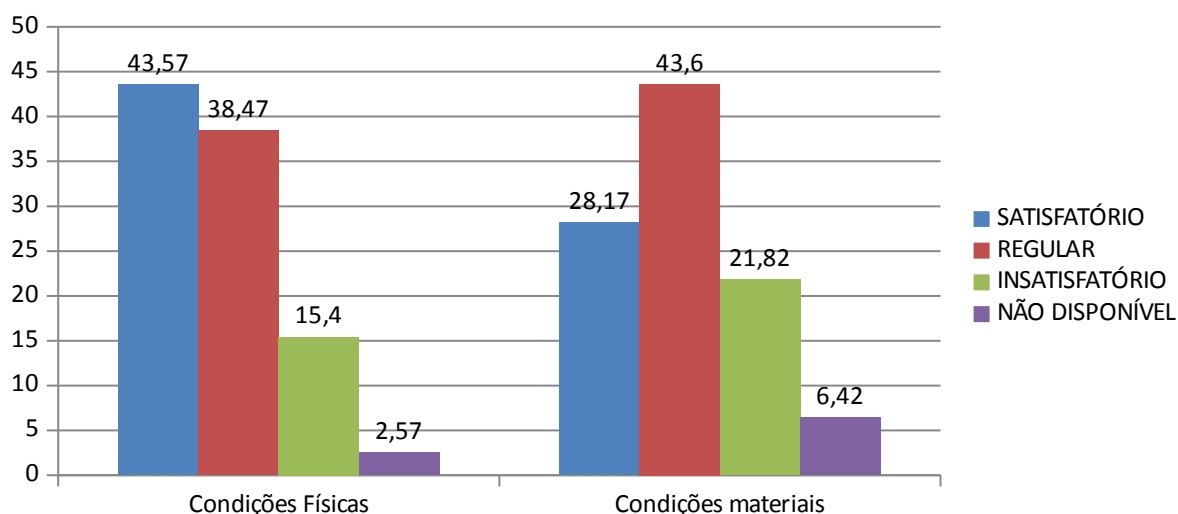


No período matutino verificou-se uma baixa participação dos discentes no período analisado (2017.1). Estes números são relativamente melhores do que o ocorrido no ano de 2015.2, mas houve uma queda significativa de respostas em relação aos períodos antecedentes, apesar do trabalho de conscientização realizado nas turmas no período em que os questionários ficaram à disposição. Mostrando a necessidade que se desenvolva um trabalho de conscientização dos discentes quanto a importância do preenchimento da avaliação. Entretanto, verificou-se que, na concepção dos discentes, a organização e a ação didático-pedagógica, assim como a questão da postura profissional, são muito bem avaliadas, pois mais de 80% das respostas foram positivas nestes quesitos.



Em relação a infraestrutura as condições físicas são avaliadas por mais de 82% dos discentes como sendo satisfatória ou regular, o que reflete o trabalho incessante de melhoria continuada das últimas gestões. Em relação às condições materiais não se observou muita disparidade em relação ao quesito Condições Físicas, onde mais de 71% dos discentes acham que os materiais são satisfatórios ou regulares.

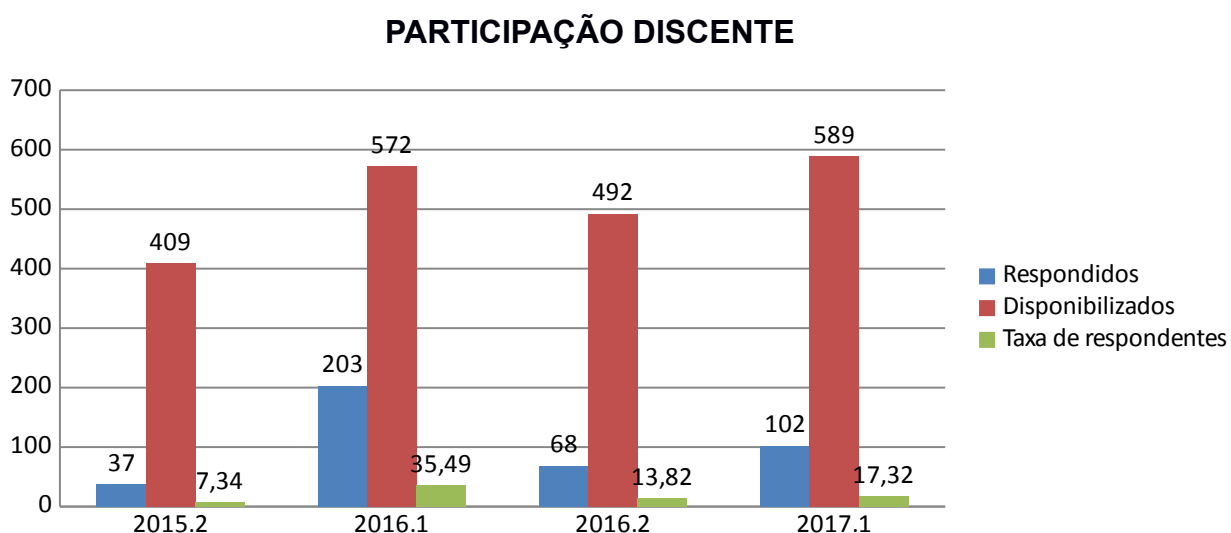
INFRAESTRUTURA



Esta avaliação positiva da estrutura do curso de Ciências Econômicas, reflete a postura dos dirigentes deste departamento, assim como dos seus colaboradores, pois o curso funciona em um prédio novo e próprio, sem alternância com outros cursos, com salas climatizadas, claras, seguras, com sistemas multimídias instaladas em todas as salas e com ambiente externo bem estruturado, com jardim, mesas e cadeiras e sistema de iluminação noturna. Com relação às condições de funcionamento constatou-se que o fornecimento de energia e água é regular. No que se refere à comunicação, constata-se que há uma diversidade de meios para o bom andamento das informações, contando com telefone fixo, “facebook” próprio, sistema de Wi-fi gratuito e disponível a todos, além de quadros de comunicação instalados em todas as salas de aula. O Campus/Faculdade dispõe de uma estrutura para a reprodução de material didático, porém de acordo com informações obtidas junto aos alunos do Campus, o serviço de reprografia acaba se tornando insatisfatório pois se concentra em um único local, disponível para toda a comunidade acadêmica. Além da boa estrutura o campus também oferece um restaurante popular com refeições diárias e balanceadas. No departamento verifica-se uma sala bem estruturada, com climatização, com sala de reunião, outra de chefia, e duas pequenas repartições destinadas ao atendimento ao aluno e ao Centro Acadêmico. Por fim, um laboratório de informática bem estruturado, com climatização e todos os computadores com acesso à internet.

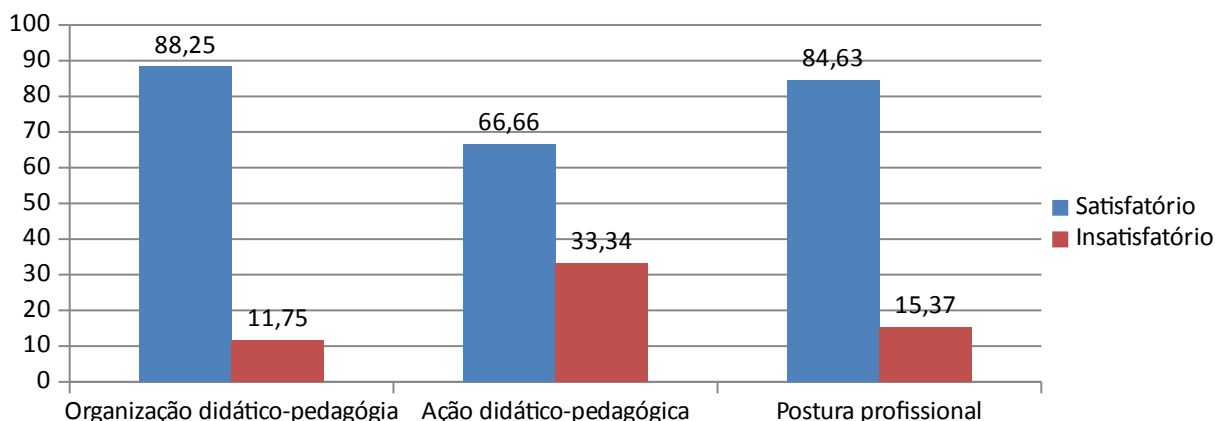
3.1.2 Ciências Econômicas – Noturno (102 questionários respondidos de 589 aplicados – 17,32%)

No período noturno também se verificou uma baixa participação dos discentes no período analisado (2017.1), apesar deste ser maior tanto em termos absolutos quanto em termos relativos. Estes números também são, relativamente, melhores do que o ocorrido no ano de 2015.2 e 2016.2, mas houve uma queda significativa de respostas em relação período de 2016.1. Esta melhora em relação aos períodos anteriores reflete o trabalho de conscientização realizado nas turmas no período em que os questionários ficaram à disposição.



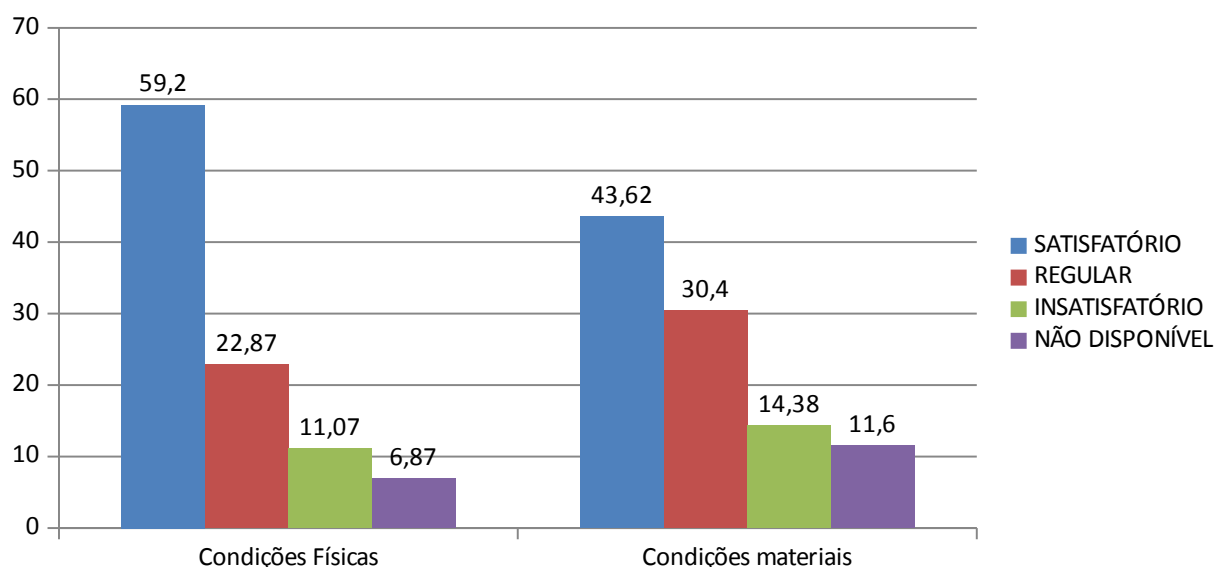
Na concepção de mais de 84% dos discentes, a organização didático-pedagógica e a postura profissional representa níveis de qualidade Satisfatório, mas no quesito Ação Didático-pedagógica apenas 2/3 das respostas apresentam avaliações Satisfatórias, o que mereceria uma avaliação mais qualitativa acerca do tema entre os entrevistados.

DIDÁTICO-PEDAGÓGICA



Em relação a infraestrutura as Condições Físicas são avaliadas por mais de 82% dos discentes como sendo satisfatória ou regular, o que também reflete o trabalho incessante de melhoria continuada das últimas gestões. Em relação às condições materiais não se observou muita disparidade em relação ao quesito Condições Físicas, onde mais de 74% dos discentes acham que os materiais são satisfatórios ou regulares, valores esses muito próximos aos apresentados na turma matutina, demonstrando um certo consenso entre os discentes acerca da estrutura física disponibilizada ao curso de Ciências Econômicas. Cabe salientar que ambos os cursos são ofertados no mesmo local, com as mesmas características físicas e profissionais, o que pode explicar a consonância entre as opiniões.

INFRAESTRUTURA



Cabe salientar que o acesso a pessoas com necessidades especiais é um diferencial nestas instalações, pois nos últimos anos foram adaptados estacionamentos e rampas de acesso, além da sinalização adequada. Entretanto ainda há pequenos “gargalos” como poucos estacionamentos específicos e acesso restrito em alguns ambientes, além de não conter nenhum tipo de sistemas de informações para pessoas com deficiências auditivas e visuais. Entretanto, pouco se tem observado de demanda por parte dos usuários do departamento no que tange as adaptações para os portadores de necessidades especiais, mas as medidas cabíveis estão sendo realizadas a medida que surgem novas necessidades.

3.2. DIMENSÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, POSTURA ACADÊMICA E INFRAESTRUTURA (análise dos questionários docente)

3.2.1 Procedimento Metodológico

Para a análise dos resultados da avaliação docente, classificamos as questões considerando a dimensão didático-pedagógica (***organização didático-pedagógica e ação didático-pedagógica***), a postura acadêmica, o conhecimento prévio/desempenho do aluno, e a infraestrutura (***condições físicas e condições materiais***).

Ao responder ao questionário, os docentes puderam optar pelas seguintes possibilidades: “SEMPRE, MAIORIA DAS VEZES, POUCAS VEZES, NUNCA e NÃO RESPONDEU” para as questões didático-pedagógicas e postura acadêmica, “SATISFATÓRIO, REGULAR, INSATISFATÓRIO, NÃO DISPONÍVEL E NULO/NÃO RESPONDEU” para as questões de infraestrutura. Em nossa análise consideramos a soma das respostas SEMPRE e MAIORIA DAS VEZES, nas questões didático-pedagógicas/postura acadêmica como parâmetro de qualidade a ser atingido, assim contabilizamos, através da média ponderada dos itens avaliados em cada subdivisão de uma dimensão, apenas os percentuais relacionados a essas respostas tidos em nossa análise como SATISFATÓRIO, sendo a soma das demais possibilidades de resposta julgadas como INSATISFATÓRIO. Já para análise da infraestrutura, demonstraremos cada resposta em separado.

DIDÁTICO-PEDAGÓGICA
1. Organização didático-pedagógica
1.1. Discutiu com os alunos o PGCC (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios de avaliação e bibliografia?)
1.2. Cumpre com os conteúdos previstos no PGCC?
2. Ação didático-pedagógica
2.1. Acerca do conteúdo abordado demonstra conhecimento e segurança?
2.2. Utiliza procedimentos de ensino diversificados (aula expositiva, pesquisas bibliográficas e de campo, debates, seminários, resolução de situações problemas etc.) que facilitam o ensino-aprendizagem?
2.3 Aborda os conteúdos estabelecendo interações com outras disciplinas?
2.4 Avalia o desempenho do aluno, com base nos conteúdos trabalhados?
2.5 Discute com os alunos os conteúdos da avaliação, em sala de aula, após a divulgação dos resultados?
AVALIAÇÃO DO ALUNO PELO PROFESSOR
3. Conhecimentos prévios/desempenho
3.1 Ao iniciarem a disciplina, possuíam a formação básica para alcançar um bom desempenho?
3.2 Procuram estabelecer relação entre o conteúdo abordado na disciplina e outros fatos?
4. Postura Acadêmica
4.1 São assíduos às aulas?
4.2 São pontuais às aulas?
4.3 Cumprem as atividades solicitadas na disciplina?
4.4 Procuram o professor, fora do horário de aula, para elucidação de dúvidas sobre o conteúdo da disciplina?
INFRAESTRUTURA
5. Condições físicas
5.1. Sala de aula
5.2 Laboratório
5.3 Biblioteca
6. Condições materiais
6.1. Laboratório – materiais
6.2. Laboratório – equipamentos
6.3. Biblioteca – acervo
6.4. Biblioteca – serviços
6.5. Recursos didáticos
6.6. Transporte

Levando-se em consideração a avaliação dos docentes do curso de Ciências Econômicas do Campus Central (matutino e noturno), optou-se em fazer uma análise conjunta dos dois turnos por se observar que pouco ou quase não houve

diferença de percentuais entre os dois turnos, isso decorre do fato do nosso corpo docente estar envolvido em atividades nos dois turnos. Assim, observou-se que os mesmos afirmaram, na sua totalidade, que apresentaram e discutiram o PGCC (Programa Geral Curricular do Curso) com o corpo discente. Esta etapa é de suma importância para a ciência dos discentes quanto a disciplina a ser estudada, o que garante maior possibilidade de preparação no decorrer do período, pois o aluno pode procurar antever o material e planejar melhor os estudos.

Em relação a Ação didático-pedagógico, mais de 93% dos docentes disseram que acreditam ter conhecimento e segurança acerca da disciplina, além de demonstrar sequência lógica entre o conteúdo ministrado. A totalidade dos professores também avaliaram que **sempre** ou a **maioria das vezes** concluem o conteúdo a ser estudado, destinando tempo suficiente para que o mesmo seja entendido, ao mesmo tempo em que possibilitam o estabelecimento entre a teoria e prática do conteúdo estudado. Outro ponto fundamental é que 100% dos professores que responderam os questionários disseram que procuram ser cordiais com o corpo discente, comparecem assiduamente nas aulas e avisam antecipadamente sobre as avaliações e realizações de exercícios. Cabe salientar que, no curso de ciências econômicas do campus central de Mossoró, há diversos trabalhos realizados no intuito de não deixar aulas vagas. Neste sentido os professores e os alunos são estimulados a manterem constante contato, seja por telefone, facebook, e-mails ou mesmo pelo WattsApp. Tal trabalho demonstrou ser um grande avanço pois raramente os alunos têm aulas vagas, e quando as têm quase sempre são avisados antecipadamente. Ao mesmo tempo em que 64,3% (Matutino) e 50% (noturno) dos docentes avaliam que na **Maioria das vezes** utilizam de uma metodologia mais dinâmica em suas aulas, ao passo que 35,7% (Matutino) e 50% (noturno) **Sempre** a utilizam uma linguagem mais clara e acessível aos alunos, facilitando o entendimento do conteúdo estudado, abordando a relação da sua disciplina com as outras disciplinas do curso, orientam e ficam à disposição em horários fora da sala de aula para tirar dúvidas e procuram orientá-los diretamente nas realizações dos exercícios, sem deixar de buscar a autonomia intelectual dos estudantes.

Apesar dos docentes avaliarem positivamente sua atuação no desenvolvimento de suas atividades pedagógicas, inclusive se disponibilizando em horários fora da sala de aula, verificou-se que os alunos nem sempre estão

dispostos a procurá-los. Para os professores poucas vezes os alunos os procuraram fora da sala de aula para tirar dúvidas. Apenas 28,6% das respostas dos professores afirmavam que os alunos às vezes os procuravam fora da sala de aula para tirar dúvidas, sendo que a maioria, cerca de 64,3%, poucas vezes ou nunca os procuraram. Isto pode ser explicado pela boa assiduidade e boa pontualidade apresentada pelos alunos, segundo os professores, além do fato de que os mesmos apontam para um bom desempenho dos discentes nas realizações das avaliações. Isto também pode ser explicado pela percepção docente de que os alunos apresentavam boa formação básica ao iniciarem as disciplinas. Entre outras palavras, pode-se afirmar, segundo a avaliação docente que os alunos possuem boa formação básica antes de iniciarem a disciplina, são assíduos e pontuais, tem demonstrado bons resultados nas avaliações, o que explicaria a baixa procura fora dos horários de sala de aula. Outra explicação para tal fato (baixa procura fora do horário de sala de aula e bons resultados em avaliações) pode ser encontrado nas respostas dos professores quanto a avaliação dos componentes curriculares. Segundo os professores, 72% (Matutino) e 92,9% (noturno) aproximadamente, dizem que a carga horária é suficiente para ministrar o conteúdo e que sempre ou quase sempre têm ministrado a mesma disciplina, o que contribui para especialização e aperfeiçoamento do docente numa área específica, aumentando, assim, a qualidade do trabalho realizado. Outro ponto positivo que reforça tal argumentação, é o fato de que mais de 78% dos docentes que responderam a avaliação (dos dois turnos) afirmam que ministram disciplinas dentro de sua área de formação e atuação.

Apesar da boa atuação e bons resultados dentro da sala de aula, pouco se tem visto na relação entre ensino, pesquisa e extensão. Quanto a pesquisa e extensão 64,3% dos professores disseram que sua disciplina mantém pouca relação ou, muitas vezes, não mantém relação alguma. A mesma coisa observa-se quanto a extensão no turno noturno, no entanto, quanto a pesquisa os dados embora menores 42,9%, ainda assim são **poucos satisfatórios**. Estes números demonstram uma fragilidade do curso, pois pouco se tem conseguido promover um ensino relacionado, a pesquisa e a extensão.

Um fator que pode explicar a boa atuação dos discentes em sala de aula, apesar da baixa relação da pesquisa e da extensão com o ensino, pode ser a estrutura física disposta ao curso, além da excelente qualificação docente. Segundo

a avaliação docente, as salas de aula são muito boas, pois 92,9% dos entrevistados disseram que estas são **satisfatórias**. No mesmo sentido ficam os serviços de apoio à docência, como secretaria, digitação, fotocópia e serviços audiovisuais, onde 57,2% (matutino) e 64,3% (noturno) das respostas apontam para **satisfatório** tais serviços. Não menos importante, mas muito bem avaliados pelos docentes, estão dispostos aos alunos a biblioteca, o laboratório, os materiais disponíveis, serviços de transporte, material de consumo e salas de estudos para os professores. Nestes quesitos os professores avaliaram como sendo **Regular** ou **Satisfatório** para mais de 70% em média. Entretanto para a maioria dos professores o serviço de sala de vídeo deixa a desejar; isto pode ser explicado porque o curso não possui mais sala de vídeo, pois cada sala de aula tem equipamentos de data show fixos, além de um equipamento móvel a disposição. Estes últimos equipamentos acabam sendo utilizados no lugar da sala de vídeo, o qual é considerado como desnecessário e defasado.

