



*Governo do Estado do Rio Grande do Norte*  
*Secretaria de Estado da Educação e da Cultura - SEEC*  
**UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO**  
**NORTE – UERN**  
*Assessoria de Avaliação Institucional - AAI*



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA DO CURSO DE TURISMO**  
**CAMPUS NATAL**

**GRUPO DE TRABALHO DA COSE**

Profa. Ma. Marília Medeiros Soares  
Profa. Dra. Izabel Cristina da Costa Bezerra Oliveira  
Profa. Ma. Jarileide Cipriano da Silva Nasi  
Técnico: Arthur César Barbosa Nunes  
Discente: Brenda Sarayane dos Reis Bastos

**GRUPO DE TRABALHO DA CPA**

Prof<sup>a</sup>. Rouseane da Silva Paula Queiroz

**SECRETARIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

TNS Andréia Lourenço dos Santos  
TNS Lígia Maria Bandeira Guerra  
TNM Taciane de Medeiros Gomes

**ASSESSORA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Mayra Rodrigues Fernandes Ribeiro

Natal – RN

2018

## IDENTIFICAÇÃO

**Prof. Dr. Pedro Fernandes Ribeiro Neto**  
Reitor

**Profa Dra. Fátima Raquel Rosado Morais**  
Vice-Reitor

**Prof Dr. Zezineto Mendes Oliveira**  
Chefe de Gabinete

**Prof Me Esdra Marcherzan Sales**  
Subchefe de Gabinete

**Prof. Me Iata Anderson Fernandes**  
Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Finanças

**Prof. Me. Tarcísio da Silveira Barra**  
Pró-Reitor de Administração

**Prof<sup>a</sup> Dr. David de Medeiros Leite**  
Pró-Reitora de Recursos Humanos e Assuntos Estudantis

**Prof. Dr. José Rodolfo Lopes de Paiva Cavalcanti**  
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós Graduação

**Prof. Dr. Emanuel Márcio Nunes**  
Pró-Reitor de Extensão

**Prof<sup>a</sup>. Dra. Francisca Maria de Souza Ramos Lopes**  
Pró-Reitora de Ensino de Graduação

**Prof<sup>a</sup> Dra. Mayra Rodrigues Fernandes Ribeiro**  
Assessoria de Avaliação Institucional

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Membro	Classe Representante
Prof <sup>a</sup> . Mayra Rodrigues Fernandes Ribeiro	AAI
Disc. Ana Jóis Garcia	DCE
TNM Petrônio Oliveira de Andrade	SINTAUERN
Prof <sup>a</sup> . Jéssica Neiva de Figueiredo	ADUERN
Prof. Jailton Barbosa dos Santos	Comunidade Externa CEE
Prof. Márcio Jocelan de Souza	Assu
Prof <sup>a</sup> . Rouseane da Silva Paula Queiroz	Natal
Prof. Luiz Eduardo do Nascimento Neto	Pau dos Ferros
Prof. José Eudo Bezerra	Caicó
Prof. Alúcio Dutra de Oliveira	Patu
Prof <sup>a</sup> Gilcélia Batista de Góis	PROEG
Prof. Carlos José Bezerra de Moraes	PROEX
Prof. <sup>a</sup> Maria Elza de Andrade	PROAD
TNS Fabrício Daniel Soares Freire	PROPLAN
Prof. <sup>a</sup> Magda Fabiana do Amaral	PRORHAE
Prof. Francisco Vanderlei de Lima	PROPEG

## COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO - COSE

Membro	Classe Representante
Marília Medeiros Soares	Docente
Izabel Cristina da C. Bezerra Oliveira	Docente
Jarileide Cipriano da Silva Nasi	Docente
Artur César Barbosa Nunes	Técnico
Brenda Sarayane dos Reis Bastos	Discente

## LISTA DE QUADROS

<b>QUADRO 1</b>	Número de vagas, inscritos e demanda no Processo Seletivo de Vagas Iniciais – PSVI
<b>QUADRO 2</b>	Ingresso do estudante no curso
<b>QUADRO 3</b>	Número de estudantes ingressantes, matriculados e diplomados
<b>QUADRO 4</b>	Número de estudantes atuando em atividades acadêmicas e componentes curriculares
<b>QUADRO 5</b>	Resultado dos estudantes no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes em Turismo
<b>QUADRO 6</b>	Número de docentes efetivos do departamento por titulação e regime de trabalho
<b>QUADRO 7</b>	Número de docentes do departamento por titulação e regime de trabalho com contrato provisório
<b>QUADRO 8</b>	Número de docentes efetivos do departamento por tempo de experiência profissional na docência, na UERN em 2017.
<b>QUADRO 9</b>	Número de docentes com contratos provisórios do departamento por tempo de experiência profissional na docência, na UERN em 2017.
<b>QUADRO 10</b>	Área de formação do corpo docente efetivo e contrato provisório
<b>QUADRO 11</b>	Área de formação dos docentes de outros departamentos com atuação no curso em 2017-2018
<b>QUADRO 12</b>	Atividades acadêmicas do corpo docente
<b>QUADRO 13</b>	Número de disciplinas ministradas por professor efetivo e contrato provisório
<b>QUADRO 14</b>	Número de disciplinas ministradas por professor
<b>QUADRO 15</b>	Docentes do departamento afastados para pós-graduação em (ano de referência)
<b>QUADRO 16</b>	Corpo Técnico Administrativo
<b>QUADRO 17</b>	Dados da avaliação discente 2016.2

## SUMÁRIO

1	<b>APRESENTAÇÃO</b>	7
2	<b>PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS</b>	7
3	<b>DADOS INSTITUCIONAIS DO CURSO</b>	8
3.1	ENDEREÇO	8
3.2	IDENTIFICAÇÃO DO CURSO	8
3.2.1	Ato de criação do curso	8
3.2.2	Ato de reconhecimento do curso	8
3.2.3	Projeto Pedagógico do curso	9
3.3	DADOS SOBRE O COORDENADOR(A) DO CURSO	10
3.4	DADOS SOBRE O NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE	10
4	<b>DIAGNÓSTICO QUANTO AO CORPO DISCENTE, DOCENTES E TÉCNICO ADMINISTRATIVO DO CURSO DE TURISMO (CAN)</b>	11
4.1	Corpo Discente	11
4.1.1	Política de acompanhamento do egresso	13
4.2	Corpo Docente	14
4.2.1	Indicadores referentes ao corpo docente no ano de referência	19
4.2.1.1	Índice de Titulação do Corpo Docente (ITCD)	19
4.2.1.2	Índice de Regime de Trabalho (IRT)	19
4.2.1.3	Taxa de Eficiência da Extensão (TEE)	20
4.2.1.4	Taxa de Eficiência da Pesquisa (TEP)	20
4.2.1.5	Relação Disciplina/Docente (RDD)	20
4.2.1.6	Taxa de docentes na Pós-Graduação (TDG)	21
4.3	Corpo técnico administrativo	23
5	Análise pela COSE dos últimos dois resultados da avaliação online	23
5.1	Organização do questionário por dimensões – questionário do discente	30
5.2	Organização do questionário por dimensões – questionário do docente	33
6	<b>ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS</b>	36
6.1	Dimensão Didática Pedagógica	36
6.1.1	Organização didática pedagógica	37
6.1.2	Ação Didática Pedagógica	37
6.1.3	Postura Profissional (Docente) e Postura Acadêmica (discente)	37

6.2	Infraestrutura	37
6.2.1	Condições Físicas	37
6.2.2	Condições Materiais	37
7	<b>DIAGNÓSTICO DA INFRAESTRUTURA</b>	38
7.1	Procedimento metodológico	38
7.2	Dados consolidados	39
8	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	40
	<b>ANEXOS</b>	
	Siglas cadastradas no Subsistema de Avaliação Institucional	
	Indicadores Cadastrados no Subsistema de Avaliação	

## **1. APRESENTAÇÃO**

Este relatório apresenta um diagnóstico e análise das condições de ensino do curso de graduação em Turismo, ofertado no Campus Natal. Trata-se de um conjunto de dados e informações que retratam aspectos importantes do curso, como por exemplo, a infraestrutura (instalações físicas e acadêmicas) e os recursos humanos (corpo docente, pessoal técnico administrativo e de apoio).

O diagnóstico evidencia-se como fundamental no processo de avaliação interna, visto que possibilita, a partir do levantamento de dados, por meio de documentos, um conhecimento preliminar dos pontos positivos e das fragilidades do seu contexto interno e externo, o que se configura como ferramenta essencial às atividades de planejamento do curso, do Campus onde está inserido, e da UERN como um todo.

É importante ressaltar que os resultados do diagnóstico precisam ser incorporados às atividades de planejamento, de modo a subsidiar o estabelecimento de prioridades e estratégias direcionadas à superação dos problemas detectados e, por igual, à construção de um ambiente acadêmico que venha a propiciar um ensino de graduação com qualidade.

## **2. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

O diagnóstico do curso de Turismo, do Campus de Natal, foi conduzido pela Assessoria de Avaliação Institucional – AAI/UERN, através da Comissão Setorial de Avaliação - COSE. Como a própria denominação sugere, a COSE é uma comissão de ação local. É ela quem verdadeiramente está ao lado dos sujeitos interessados no processo avaliativo, quanto à avaliação docente e discente, configurando-se, assim, em uma espécie de elo entre a CPA, de cunho institucional bem mais amplo, e o curso a que representa. Portanto, CPA e COSE trabalham lado a lado na construção do perfil da nossa instituição, exercendo um papel de preponderante importância para a nossa avaliação interna.

Destacamos também que é a COSE, neste relatório, quem nos fornece os dados institucionais do seu curso e todo o seu diagnóstico. São as informações que vêm a seguir.

### 3. DADOS INSTITUCIONAIS DO CURSO

#### 3.1. ENDEREÇO

<b>Rua:</b> Avenida João Medeiros Filho, Nº 3419	
<b>Bairro:</b> Potengi	<b>Município:</b> Natal
<b>CEP:</b> 59120-555	<b>Fone/Fax:</b> (84) 3232-4490
<b>Diretor(a):</b> Francisco Dantas de Medeiros Neto	

#### 3.2. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

<b>Curso:</b> Turismo		<b>Código do Curso:</b> 102310-0
<b>Campus:</b> Natal (CAN)		<b>Código do Campus:</b>
<b>Turno de funcionamento:</b> Noturno		<b>Titulação:</b> Bacharel
<b>Número de Vagas Iniciais:</b> 40		<b>Nº Semestres:</b> 08
<b>Número Máximo de Estudantes por Turma:</b> 45		
<b>Carga Horária Total do Curso:</b>	Em horas	2375 horas
	Em hora/aula	2850 horas
<b>Tempo Máximo de Integralização Curricular:</b> 6 anos		
<b>Tempo Mínimo de Integralização Curricular:</b> 4 anos		

FONTE: DETUR/UERN/CAN

##### 3.2.1. Ato de criação do curso

Documento: Resolução Nº 020 – CONSEPE, de 27/06/2002
--

FONTE: DETUR/UERN/CAN

##### 3.2.2. Ato de reconhecimento do curso

Ato de Homologação de Reconhecimento do curso pelo Conselho:	
Reconhecimento: Parecer nº42/08 em 11 de junho de 2008.	
Revalidação do Reconhecimento:	
Parecer nº07/2015 – CCE/CES/RN em 06 de março de 2015.	
Decreto N.º 25.378	Data do Decreto: 24 DE Julho de 2015
Data da Publicação no D.O.E : 20/06/2015	
Prazo de Validade do Reconhecimento do Curso 3 anos	

FONTE: DETUR/UERN/CAN



### 3.2.3 Projeto pedagógico do curso

O Projeto Pedagógico de Curso – PPC está em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais – DCN do curso de Turismo e a Resolução 02/2015 que define as DCNs para a formação de Bacharel.

O Núcleo Docente Estruturante – NDE<sup>1</sup> tem como uma de suas atribuições formular o Projeto Pedagógico do Curso - PPC, estabelecendo os seus princípios norteadores, definindo seu currículo, suas estratégias metodológicas e o perfil do profissional egresso, além de acompanhar a sua implantação e atualizá-lo periodicamente com vistas a garantir sua sintonia com a dinâmica das demandas sociais, com as políticas públicas da área e as diretrizes nacionais, assegurando, também, o perfil desejado para o profissional egresso. As atualizações realizadas atendem às normas institucionais, às provenientes do Conselho Estadual de Educação - CEE e às da legislação vigente em âmbito nacional.

Nessa perspectiva, o PPC foi atualizado em 2017 e no corrente ano, para o atendimento à legislação interna da UERN, em especial quanto à Resolução 26/2017 - CONSEPE, que aprova o Regulamento dos Cursos de Graduação – RCG/UERN, bem como à Resolução 34/2017 - CONSEPE que dispõe sobre a distribuição de carga horária docente.

A matriz curricular do curso de Turismo está estruturada com uma carga horária total de 2850 horas-aula, assim distribuídas: as disciplinas de natureza obrigatória, do eixo de formação fundamental, totalizam 420 horas-aula; as do Eixo de Formação Profissional perfazem uma carga horária de 1680 horas-aula; as do Eixo de Formação Prática totalizam 320 horas, incluindo o Trabalho de Conclusão de Curso – TCC. As disciplinas de natureza optativa totalizam 180 horas e as atividades complementares, 120 horas.

Os componentes curriculares que se agregam à estrutura curricular objetivam materializar os princípios da formação profissional do (a) bacharel(a) ou do(a) licenciado(a) em Turismo, que se constituem como aspectos necessários do processo de articulação entre as dimensões de ensino, pesquisa e extensão.

---

<sup>1</sup> Resolução N.º 59/2013 – CONSEPE: Cria e Regulamenta o Núcleo Docente Estruturante - NDE dos Cursos de Graduação da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte - UERN.

## 3.3. DADOS SOBRE O COORDENADOR (A) DO CURSO

Nome do Coordenador (a) do Curso: Marília Medeiros Soares
Formação Acadêmica: Bacharel em Turismo
Titulação: Mestra
Regime de Trabalho: 40h/a DE
Tempo de Exercício na UERN: 11 anos
Tempo de Exercício na função de coordenador: 4 anos e 3 meses
Atuação profissional na área: Sim

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

## 3.4 DADOS SOBRE O NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE

<b>Membro</b>	<b>Titulação</b>	<b>Regime de Trabalho</b>	<b>Anos de permanência sem interrupção do NDE</b>
Marília Medeiros Soares	Ma.	40h- DE	4 ANOS
Izabel Cristina da Costa Bezerra Oliveira	Dra.	40h- DE	3 ANOS
Jarileide Cipriano da Silva Nasi	Ma.	40h	1 ANO
Artur César Barbosa Nunes	Esp.	40h	1 ANO
Brenda Sarayane dos Reis Bastos	Graduanda		1 ANO

#### 4. DIAGNÓSTICO QUANTO AO CORPO DISCENTE, DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO DO CURSO DE TURISMO (CAN)

##### 4.1. Corpo discente

##### QUADRO 1 - Número de vagas, inscritos e demanda no Processo Seletivo de Vagas Iniciais – PSVI

Tipo de PSVI	Ano	Quantidade de inscritos			Vagas ofertadas			Relação candidatos/vagas		
		Cota Social	Cota PcD	Não Cotista	Cota <sup>2</sup> Social	Cota <sup>3</sup> PcD	Não Cotista	Cota Social	Cota PcD	Não Cotista
SiSU*	2015	3309	61	1747	12	2	10	275,75	30,5	174,7
SiSU	2016	209	6	160	20	3	17	9,3	2	9,4
SiSU	2017	1125	47	862	20	3	20	56,25	15,66	43,1

Legenda: PcD: Pessoa com Deficiência; PSV: Processo Seletivo Vocacionado; SiSU: Sistema de Seleção Unificada.

\* PSVI com oferta mista, sendo 40% das vagas distribuídas no PSV e 60% das vagas no SiSU.

##### QUADRO 2 - Ingresso do estudante no curso

Ano	VI	VNI <sup>4</sup>	EX-OFF	OJ	Total
2015	20	-	-	-	20
2016	24	1	-	1	26
2017	17	04	-	-	21

FONTE: FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

**LEGENDA:** VI = vagas iniciais VNI = vagas não iniciais EX-OFF = transferência ex-officio  
OJ = ingressantes por ordem judicial

<sup>2</sup> Reserva de no mínimo 50% das vagas ofertadas no PSV 2014 para o candidato que concluiu todo ensino fundamental (anos iniciais e finais) e ensino médio integralmente e exclusivamente em escola da rede pública no âmbito Federal, Estadual ou Municipal, conforme Lei Estadual nº 8.258, de 27 de dezembro de 2002.

<sup>3</sup> Em cumprimento à Lei Estadual nº 9.696, de 25 de fevereiro de 2013, que trata da reserva de vagas para pessoas com deficiência, 5% (cinco por cento) das vagas iniciais distribuídas por campus, curso, habilitação, turno e semestre letivo da UERN são destinadas a candidatos, exclusivamente, com deficiência comprovada por profissional cadastrado pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Informações adicionais:

[http://www.uern.br/controladepaginas/comperve-candidato-vagas/arquivos/1878consulte\\_a\\_oferta\\_de\\_curso\\_por\\_campi\\_2002\\_a\\_2015.pdf](http://www.uern.br/controladepaginas/comperve-candidato-vagas/arquivos/1878consulte_a_oferta_de_curso_por_campi_2002_a_2015.pdf)

[http://www.uern.br/sisu/default.asp?item=sisuuern\\_sisuuern2015\\_uernsisu](http://www.uern.br/sisu/default.asp?item=sisuuern_sisuuern2015_uernsisu)

<sup>4</sup> De acordo com o Art. 87 do Regulamento dos Cursos de Graduação da UERN, Vagas Não Iniciais são decorrentes da aplicação da seguinte fórmula: (...) NVDNID = (NVIC x PM), MR, onde:

- I- NVIC = Número de Vagas Iniciais de um Curso de Graduação da UERN, fixado pelo CONSEPE no respectivo processo de autorização de funcionamento;
- II- PM = Prazo Médio da duração do curso estabelecido no projeto pedagógico do curso;
- III- MR = número de matrículas de estudantes regulares no semestre em curso

Parágrafo Único. O estudante a que se refere o inciso III do Caput deste artigo é aquele que possui vínculo com a UERN por meio de matrícula em componentes curriculares, trancamento de programa, trancamento de programas ou de matrícula.

**QUADRO 3 - Número de estudantes ingressantes, matriculados e diplomados**

Ano	Estudantes			
	Ingressantes	Total de alunos matriculados		Diplomados
		1º Semestre	2º Semestre	
2015	20	109	98	15
2016	26	79	74	11
2017	21	88	86	15

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

**QUADRO 4 - Número de estudantes atuando em atividades acadêmicas e componentes curriculares**

Descrição	2015	2016	2017
Total de estudantes do curso com deficiências/dificuldades	-	1	-
Total de estudantes em estágio curricular supervisionado do curso	17	15	13
Total de estudantes participando de atividades de extensão	15	23	37
Total de estudantes bolsistas envolvidos em atividades de extensão	-	01	01
Total de estudantes que participam Programa de Apoio ao Estudante – PAE e do Programa de Concessão de Auxílio Alimentação – PCAA	-	-	-
Total de estudantes participando de atividades de pesquisa	10	16	13
Total de estudantes bolsistas em atividade de iniciação científica (Projetos de Pesquisa)	04	05	04
Total de estudantes em Programa Institucional de Monitoria (PIM)	03	04	04
Total de estudantes matriculados em trabalho de conclusão de curso	15	17	17
Total de estudantes com atividades em Programa de Educação Tutorial (PET)	-	-	-
Total de estudantes com atividades em Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID)	-	-	-
Total de estudantes com atividades em Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação à Pesquisa (PIBIC)	02	03	03

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

**QUADRO 5** – Resultado dos estudantes no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes em Turismo (último ENADE)

<b>ENADE Conceito (1 a 5)</b>	<b>Conceito Preliminar do Curso - CPC (1 a 5)</b>
3	3

Fonte: ANO BASE: 2014

#### **4.1.1. Política de acompanhamento do egresso**

Em consonância com a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, número 4, de 17/6/2010, que criou o conceito do Núcleo Docente Estruturante-NDE, um curso de graduação para ser considerado de excelência depende, fundamentalmente, da constante reflexão sobre o Projeto Pedagógico do Curso- PPC e de seus docentes. E nesse sentido, se a identidade de um curso depende dessas pessoas que são referências, tanto para os alunos como para a comunidade acadêmica em geral, “é justo que se entenda e se incentive o reconhecimento delas, institucionalmente, para qualificar a concepção, a consolidação e, inclusive, a constante atualização de um projeto pedagógico de curso. Com isso se pode evitar que o Projeto Pedagógico do Curso - PPC seja uma peça meramente documental”.

Soma-se a essa constante releitura e revisão das práticas pedagógicas, o acompanhamento dos alunos egressos do curso. É fundamental conhecer e acompanhar o progresso do alunado no seu campo de trabalho e saber como se encontram os egressos que ainda não estão de fato inseridos no mercado de trabalho.

O Departamento de Turismo mantém um cadastro com contatos dos alunos egressos, objetivando saber sobre os que seguem a caminhada na academia, fazendo cursos de pós-graduação, os que atuam na área específica do curso, como Agências de viagem, Hospitalidade, Transportes, Alimentos e bebidas, Eventos, Planejamento, Consultoria, Marketing, Patrimônio Histórico, Educação, Meio Ambiente e Cultura.

Além desse acompanhamento, ainda foi submetido pelo curso um projeto de pesquisa (PIBIC) o qual tem como título “Estudo da colocação do egresso do Curso de Turismo da UERN /CAN no Mercado de Trabalho”, o qual tem como objetivo pesquisar junto aos egressos do curso de Turismo UERN/ CAN qual a sua colocação no mercado de trabalho e a

importância do curso para tal, inventariando a colocação dos egressos do curso no mercado de trabalho, estudando a relação entre o curso e essa colocação e analisando a importância do curso para a vida de seus egressos.

De forma contínua, o Departamento de Turismo convida os alunos egressos para socializar suas experiências no campo de trabalho em vários momentos das atividades acadêmicas, dentre as quais, destaque para a aula inaugural no início de cada semestre.

#### 4.2. Corpo docente

#### QUADRO 6 - Número de docentes efetivos do departamento por titulação e regime de trabalho

Ano	Titulação				Regime de Trabalho		
	G	E	M	D	20h	40h	40h/DE
2015	-	02	08	05	02	03	10
2016	-	02	07	07	03	02	11
2017	-	01	08	08	02	03	12

FONTE: FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

**LEGENDA:** G = Graduação E = Especialista M = Mestre D = Doutor  
20h = Vinte horas 40h = Quarenta horas 40h/DE = Quarenta horas com dedicação exclusiva

#### QUADRO 7 - Número de docentes do departamento por titulação e regime de trabalho com contrato provisório

Ano	Titulação				Regime de Trabalho	
	G	E	M	D	20h	40h
2015	-	01	01	01	-	03
2016	-	01	01	01	-	03
2017	-	-	-	-	-	-

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

**LEGENDA:** G = Graduação E = Especialista M = Mestre D = Doutor  
20h = Vinte horas 40h = Quarenta horas

**QUADRO 8** - Número de docentes efetivos do departamento por tempo de experiência profissional na docência, na UERN em 2017.

<b>Total de Docentes</b>	<b>Menos de 5 anos</b>	<b>De 5 a menos de 10 anos</b>	<b>De 10 a menos de 20 anos</b>	<b>Mais de 20 anos</b>
<b>17</b>	-	-	14	03

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

**QUADRO 9** – Número de docentes com contratos provisórios do departamento por tempo de experiência profissional na docência, na UERN em 2017.

<b>Total de Docentes</b>	<b>Menos de 5 anos</b>	<b>De 5 a menos de 10 anos</b>	<b>De 10 a menos de 20 anos</b>	<b>Mais de 20 anos</b>
-	-	-	-	-

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

**QUADRO 10** – Área de formação do corpo docente efetivo e contrato provisório

<b>Docentes do Departamento</b>	<b>Área de Conhecimento</b>		<b>(Tipo de vínculo (efetivo ou contratado))</b>
	<b>Graduação</b>	<b>Pós-Graduação</b>	
1 Augusto Carlos A. T. de Carvalho	Economia	Mestrado	Efetivo
2 Antônio Jânio Fernandes	Ciências Sociais	Doutorado	Efetivo
3 Antônio Rufino da Costa	Administração	Doutorado	Efetivo
4 Alcêdo Pinheiro Galvão	Administração	Doutorando	Efetivo
5 Breno F. Tinôco Cabral	Turismo	Doutorado	Efetivo
6 Flávio José de Lima Silva	Biologia	Doutorado	Efetivo
7 Izabel Cristina da Costa Bezerra Oliveira	Letras	Doutora	Efetivo
8 Janaína Mikarla Costa	Administração	Mestranda	Efetivo
9 Jarileide Cipriano da Silva Nasi	Ciências Sociais	Mestrado	Efetivo
10 João Batista de Freitas	Administração	Doutor	Efetivo
11 Marco Antônio C. da Rocha	Turismo	Doutorando	Efetivo
12 Marilene Campos Dias do Rêgo	Música	Mestrado	Efetivo
13 Marília Medeiros Soares	Turismo	Mestrado	Efetivo
14 Michele Galdino	Turismo	Doutoranda	Efetivo
15 Sidcley D'Sordi A. A. da Silva	Turismo	Doutorado	Efetivo



<b>Docentes do Departamento</b>	<b>Área de Conhecimento</b>		<b>(Tipo de vínculo (efetivo ou contratado))</b>
	<b>Graduação</b>	<b>Pós-Graduação</b>	
16 Silvana Praxedes de P. Gurgel	Geografia	Doutorado	Efetivo
17 Tatiana Moritz	Turismo	Doutoranda	Efetivo

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

**QUADRO 11** - Área de formação dos docentes de outros departamentos com atuação no curso em 2017-2018

<b>Docentes de outros Departamentos</b>	<b>Área de Conhecimento</b>		<b>Tipo de vínculo (efetivo ou contratado)</b>
	<b>Graduação</b>	<b>Pós-Graduação</b>	
Rouseane de Paula Queiroz	Pedagogia	Doutorado	Efetivo
Wellington Medeiros de Araújo	Letras	Doutorado	Efetivo

**QUADRO 12 - Atividades acadêmicas do corpo docente**

<b>Descrição</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Total de professores do departamento desenvolvendo atividades de extensão.	06	11	08
Total de docentes do departamento desenvolvendo atividades de pesquisa	06	08	08
Total de docentes do departamento com atividade de orientação de monografia de graduação.	11	14	14
Total de docentes do departamento com atividade de orientação de monografia de cursos de especialização.	03	-	-
Total de docentes do departamento com atividade de orientação/co-orientação de dissertação de mestrado.	03	03	02
Número de docentes do departamento que coordenam projetos de pesquisa em desenvolvimento na instituição.	08	07	08
Número de docentes colaboradores de projetos de pesquisa em parceria com outras IES.	07	04	04
Total de docentes do departamento que lecionam na pós-graduação	02	03	02
Total de docentes do departamento com atividades de monitoria	05	06	06
Total de docentes do departamento coordenando PIBIC	06	05	05

**FONTE:** DETUR/UERN/CAN**DATA BASE:** 2017

#### 4.2.1 Indicadores referentes ao corpo docente no ano de referência<sup>5</sup>

##### 4.2.1.1 Índice de Titulação do Corpo Docente (ITCD)

Indica a capacidade do curso de capacitar seus professores.

Total de Docentes	Docentes Especialistas	Docentes Mestres	Docentes Doutores
17	1	8	8

ITCD	42,94117647
------	-------------

A titulação dos professores é considerada	A
---	---

A= Excelente B= Muito bom C= bom D= Regular E= Crítico

##### 4.2.1.2 Índice de Regime de Trabalho (IRT)

Indica a dedicação dos docentes nas atividades fins (ensino, pesquisa e extensão) e nas atividades meio (gestão) do curso.

Total de Docentes	Com Regime de trabalho de dedicação exclusiva	Docentes com 40 horas	Docentes com 20 horas
17	12	3	2

IRT	56,47058824
-----	-------------

Índice de regime de trabalho	A
------------------------------	---

A= Excelente B= Muito bom C= bom D= Regular E= Crítico

<sup>5</sup> Ver anexos: Indicadores Cadastrados no sistema e Tabela de Indicadores

#### 4.2.1.3 Taxa de Eficiência de Extensão (TEE)

Indica a participação do corpo docente em com atividades de extensão.

Total de docentes	Docentes em atividades de extensão
15	8

TEE	53,33333333
-----	-------------

A taxa de eficiência da Extensão é considerada:	A
---	---

A= Excelente B= Muito bom C= bom D= Regular E= Crítico

#### 4.2.1.4 Taxa de Eficiência da Pesquisa (TEP)

Indica a participação do corpo docente em atividades de pesquisa

Total de Docentes	Docentes em atividade de pesquisa
15	8

TEP	53,33333333
-----	-------------

A taxa de eficiência da pesquisa é considerada:	A
---	---

A= Excelente B= Muito bom C= bom D= Regular E= Crítico

#### 4.2.1.5 Relação Disciplina/Docente (RDD)

Equivale ao número de disciplinas ofertadas pelo departamento/número de docentes do quadro permanente + os docentes substitutos + os docentes visitantes.

Disciplinas Ofertadas no semestre	Docentes em exercício
29	15

RDD	1,933333333
-----	-------------

A relação disciplina/docente é considerada	A
--	---

A= Excelente B= Muito bom C= bom D= Regular E= Crítico

#### 4.2.1.6 Taxa de docentes na Pós-Graduação

Indica a atuação dos docentes na pós-graduação.

Docentes do Departamento	Docentes no ensino da Pós-graduação
15	3

TDPG	20
------	----

A taxa de docentes na Pós-Graduação	D
-------------------------------------	---

A= Excelente B= Muito bom C= bom D= Regular E= Crítico

#### QUADRO 13 - Número de disciplinas ministradas por professor efetivo e contrato provisório

Docentes do Departamento	Semestre 2017.1		Semestre 2017.2	
	G	PG	G	PG
1 Augusto Carlos A. T. de Carvalho	02	-	02	-
2 Antônio Jânio Fernandes	02	-	02	-
3 Antônio Rufino da Costa	01	-	01	-
4 Alcêdo Pinheiro Galvão	01	-	01	-

Docentes do Departamento	Semestre 2017.1		Semestre 2017.2	
	G	PG	G	PG
5 Breno F. Tinôco Cabral	02	-	02	-
6 Flávio José de Lima Silva	02	-	02	-
7 Izabel Cristina da Costa Bezerra Oliveira	02	-	01	-
8 Janaína Mikarla Costa	02	-	02	-
9 Jarileide Cipriano da Silva Nasi	02	-	02	-
10 João Batista de Freitas	02	-	02	-
11 Marco Antônio C. da Rocha	-	-	02	-
12 Marilene Campos D. do Rêgo	02		01	
13 Marília Medeiros Soares	01	-	01	-
14 Michele Galdino	-	-	-	-
15 Sidcley D'Sordi A. A. da Silva	02	-	02	-
16 Silvana Praxedes P. Gurgel	01		01	
17 Tatiana Moritz	03	-	02	-

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

LEGENDA: G = Graduação PG = Pós-graduação

**QUADRO 14 - Número de disciplinas ministradas por professor**

Docentes – Outros Departamentos	Semestre 2016.2		Semestre 2017.1	
	G	PG	G	PG
Rouseane de Paula Queiroz	-	-	03	-
Wellington Medeiros de Araújo	02	-	02	-

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

LEGENDA: G = Graduação PG = Pós-graduação

**QUADRO 15 - Docentes do departamento afastados para pós-graduação em (ano de referência)**

Docentes Afastados para Pós-Graduação (nomes)	Afastamento integral	Nível da Pós-Graduação					
		Mestrado		Doutorado		Pós-Doc	
		Com Bolsa	Sem Bolsa	Com Bolsa	Sem Bolsa	Com Bolsa	Sem Bolsa
<b>Alcêdo Pinheiro Galvão</b>	Não				X		
<b>Janaína Mikarla Dantas</b>	Sim				X		

da Costa							
Michele Galdino	Sim			X			

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

### 4.3. Corpo técnico-administrativo

#### QUADRO 16 - Corpo Técnico Administrativo

Descrição	2015	2016	2017
Total de técnicos do quadro permanente	02	02	01
Total de técnicos com contrato provisório	-	-	-
Total de técnicos em regime de 30 horas semanais	-	-	-
Total de técnicos em regime de 40 horas semanais	02	02	01
Total de técnicos envolvidos com as atividades meio (administração)	-	-	-
Total de técnicos cursando pós-graduação	01	-	-
Total de técnicos desenvolvendo atividades de pesquisa	-	01	01
Total de técnicos desenvolvendo atividades de extensão	01	01	01
Total de técnicos com escolaridade de nível médio	01	-	-
Total de técnicos com nível superior	02	01	01
Total de técnicos com pós-graduação <i>lato sensu</i> (titulação de Especialista)	01	01	01
Total de técnicos com pós-graduação <i>stricto sensu</i> (Titulação de Mestre)	-	01	-
Total de técnicos com pós-graduação <i>stricto sensu</i> (Titulação de Doutor)	-	-	-
Total de técnicos com deficiências	01	-	-

FONTE: DETUR/UERN/CAN

DATA BASE: 2017

### 5. ANÁLISE PELA COSE DOS ÚLTIMOS DOIS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO ONLINE (2016.2 e 2017.1)

A autoavaliação realizada em instituições de ensino superior atende a regulamentação do Sinaes no Brasil desde 2004. Visa contribuir com os processos de gestão e avanços da qualidade. Através da avaliação interna se conhecem em profundidade os pontos fortes e

fracos de uma instituição. De acordo com ANDRIOLA (2016, p.01)<sup>6</sup>:

*A autoavaliação necessariamente deverá recorrer a modelos mistos de análise de dados – quantitativos e qualitativos. E através dela permitir explicar a realidade avaliada. Desenvolver um processo criativo de autocrítica permanente entre os atores da comunidade acadêmica é necessário para enxergar as necessidades do que estão ocorrendo no interior da instituição.*

Assim sendo, a autoavaliação é uma ferramenta imprescindível ao trabalho do gestor, à melhoria da sua realidade universitária associada à sua missão e ao avanço da sua qualidade e desempenho institucional.

Semestralmente, a Assessoria de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação e as COSEs realizam a avaliação online, disponibilizando questionários na Plataforma Íntegra (ambiente da internet em que são integrados os acessos aos bancos de dados institucionais). Assim, docentes e discentes são convidados a opinar sobre os aspectos relacionados à sua atuação/formação acadêmica. A participação é voluntária e estimulada a partir de campanha nos meios de comunicação internos e externos, além da intervenção direta da COSE em cada curso.

### **5.1 Organização do questionário por dimensões – questionário do discente**

Na coleta de dados, emprega-se um questionário estruturado, composto por quarenta e quatro (44) questões subdivididas em três dimensões, a saber: I) Atuação didática pedagógica do professor, vinte (20) questões; II) Condições de infraestrutura para o desenvolvimento da disciplina, onze (11) questões e III) Autoavaliação dos alunos, treze (13) questões.

Para a análise dos resultados, classificamos as questões considerando na dimensão didático-pedagógica os aspectos referentes à: ***organização didático pedagógica, ação didático pedagógica e postura profissional docente***, sendo possível perceber como os discentes estão qualificando a sua formação em função da prática profissional dos professores. Na dimensão da ***infraestrutura***, foram considerados os aspectos: ***condições físicas e condições materiais***. Ao responder ao questionário, os estudantes puderam optar pelas seguintes possibilidades: “SEMPRE, MAIORIA DAS VEZES, POUCAS VEZES, NUNCA e NÃO RESPONDEU”.

---

<sup>6</sup> Painel sobre Autoavaliação Institucional apresentado pelo Prof. Dr. Wagner Bandeira Andriola no 2º Simpósio Avaliação da Educação Superior na UFRGS/Porto Alegre em 31/08 a 02/09/2016.



Quadro 17 – Dados da avaliação discente 2016.2

<b>DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>					
<b>1. Organização didático-pedagógica</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
1.1. Discuti com os alunos o PGCC (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios de avaliação e bibliografia?)	89,6	-	-	10,4	-
1.2. Cumpre com os conteúdos previstos no PGCC?	74	14,6	5,2	6,3	-
<b>2. Ação didático-pedagógica</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
2.1. Acerca do conteúdo abordado demonstra conhecimento e segurança?	74	18,8	7,3	-	-
2.2. Utiliza procedimentos de ensino diversificados (aula expositiva, pesquisas bibliográficas e de campo, debates, seminários, resolução de situações problemas etc.) que facilitam o ensino-aprendizagem?	64,6	16,7	13,5	5,2	-
2.3 Aborda os conteúdos estabelecendo interações com outras disciplinas?	56,3	22,9	16,7	4,2	-
2.4 Avalia o desempenho do aluno, com base nos conteúdos trabalhados?	70,8	17,7	9,4	2,1	-
2.5 Discute com os alunos os conteúdos da avaliação, em sala de aula, após a divulgação dos resultados?	52,1	29,2	5,2	13,5	-
<b>3. Postura Profissional</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
3.1 Fica à disposição dos alunos para atendimento em horário extra sala de aula?	45,8	29,2	13,5	11,5	-
3.2 Comparece as aulas assiduamente?	92,7	-	-	7,3	-
3.3 Inicia e termina a aula no horário previsto?	71,9	13,5	10,4	4,2	-
3.4. Divulga com antecedência a data das avaliações e dentro do prazo as notas?	77,3	15,9	2,3	4,5	-
<b>INFRAESTRUTURA</b>					
<b>3. Condições físicas</b>	<b>Satisfatória</b>	<b>Regular</b>	<b>Insatisfatória</b>	<b>Não disponível</b>	<b>Não respondeu</b>

3.1. Sala de aula	47,9	42,7	9,4	-	-
3.2 Laboratório	37,5	37,5	14,6	10,4	-
3.3 Biblioteca	38,5	45,7	13,5	2,1	-
<b>4. Condições materiais</b>	<b>Satisfatória</b>	<b>Regular</b>	<b>Insatisfatória</b>	<b>Não disponível</b>	<b>Não respondeu</b>
4.1. Laboratório – materiais	32,3	36,5	20,8	10,4	-
4.2. Laboratório – equipamentos	28,1	39,6	20,8	11,5	-
4.3. Biblioteca – acervo	38,5	45,7	13,5	2,1	-
4.4. Biblioteca – serviços	75	20,9	4,2	-	-
4.5. Recursos didáticos	29,1	49	21,9	-	-
4.6. Transporte	32,3	45,7	8,3	13,5	0,2

Quadro 18 – Dados da avaliação discente 2017.1

<b>DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>					
<b>1. Organização didático-pedagógica</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
1.1. Discutiu com os alunos o PGCC (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios de avaliação e bibliografia?)	100	-	-	-	-
1.2. Cumpre com os conteúdos previstos no PGCC?	88,9	11,1	-	-	-
<b>2. Ação didático-pedagógica</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
2.1. Acerca do conteúdo abordado demonstra conhecimento e segurança?	92,6	7,4	-	-	-
2.2. Utiliza procedimentos de ensino diversificados (aula expositiva, pesquisas bibliográficas e de campo, debates, seminários, resolução de situações problemas etc.) que facilitam o ensino-aprendizagem?	63,0	22,2	7,4	7,4	-
2.3 Aborda os conteúdos estabelecendo interações com outras disciplinas?	55,6	25,9	18,5	-	-
2.4 Avalia o desempenho do aluno, com base nos conteúdos trabalhados?	81,5	11,1	-	7,4	-
2.5 Discute com os alunos os conteúdos da avaliação, em sala de aula, após a divulgação	74,1	18,5	-	7,4	-

dos resultados?					
<b>3. Postura Profissional</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
3.1 Fica à disposição dos alunos para atendimento em horário extra sala de aula?	59,3	22,2	18,5	-	-
3.2 Comparece as aulas assiduamente?	100	-	-	-	-
3.3 Inicia e termina a aula no horário previsto?	77,8	14,8	7,4	-	-
3.4. Divulga com antecedência a data das avaliações e dentro do prazo as notas?	87,5	8,3	4,2	-	-
<b>INFRAESTRUTURA</b>					
<b>3. Condições físicas</b>	<b>Satisfatória</b>	<b>Regular</b>	<b>Insatisfatória</b>	<b>Não disponível</b>	<b>Não respondeu</b>
3.1. Sala de aula	66,7	33,3	-	-	-
3.2 Laboratório	14,8	55,6	-	29,6	-
3.3 Biblioteca	51,9	44,4	-	3,7	-
<b>4. Condições materiais</b>	<b>Satisfatória</b>	<b>Regular</b>	<b>Insatisfatória</b>	<b>Não disponível</b>	<b>Não respondeu</b>
4.1. Laboratório – materiais	3,7	63	3,7	29,6	-
4.2. Laboratório – equipamentos	3,7	51,9	14,8	29,6	-
4.3. Biblioteca – acervo	51,9	44,4	-	3,7	-
4.4. Biblioteca – serviços	81,5	14,8	-	3,7	-
4.5. Recursos didáticos	22,2	70,4	3,7	3,7	-
4.6. Transporte	11,1	77,8	-	11,1	-

## 5.2 Organização do questionário por dimensões – questionário docente

O formulário de avaliação disponibilizado para os docentes permite que os professores lancem um olhar no campo do ensino-aprendizagem, ou seja, em sua própria atuação didática pedagógica, nos componentes curriculares (disciplina) e nas condições de infraestrutura para o desenvolvimento da disciplina.

O questionário empregado é composto por quarenta e seis (46) questões subdivididas em três dimensões, a saber: I) Atuação didática pedagógica do professor, vinte (20) questões; II) Atuação dos Componentes Curriculares pelo Corpo Docente (05) questões; III) Condições de Infraestrutura para o Desenvolvimento do Componente Curricular, treze (13) questões e IV) Avaliação dos alunos pelos professores, oito (08) questões.

Para a análise dos resultados, classificamos as questões considerando na dimensão didático-pedagógica os aspectos referentes a: *organização didático pedagógica, ação*

*didático pedagógica e postura profissional docente*, sendo possível perceber como ocorre a prática profissional dos professores. Na dimensão da *infraestrutura*, foram considerados os aspectos: *condições físicas e condições materiais*. Ao responder ao questionário, os docentes puderam optar pelas seguintes possibilidades: “SEMPRE, MAIORIA DAS VEZES, POUCAS VEZES, NUNCA e NÃO RESPONDEU”.

Quadro 19 – Dados da avaliação docente 2016.2

<b>DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>					
<b>1. Organização didático-pedagógica</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
1.1. Discutiu com os alunos o PGCC (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios de avaliação e bibliografia?)	100	-	-	-	-
1.2. Cumpre com os conteúdos previstos no PGCC?	94,4	5,6	-	-	-
<b>2. Ação didático-pedagógica</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
2.1. Acerca do conteúdo abordado demonstra conhecimento e segurança?	83,3	16,7	-	-	-
2.2. Utiliza procedimentos de ensino diversificados (aula expositiva, pesquisas bibliográficas e de campo, debates, seminários, resolução de situações problemas etc.) que facilitam o ensino-aprendizagem?	66,7	33,3	-	-	-
2.3 Aborda os conteúdos estabelecendo interações com outras disciplinas?	72,2	27,8	-	-	-
2.4 Avalia o desempenho do aluno, com base nos conteúdos trabalhados?	100	-	-	-	-
2.5 Discute com os alunos os conteúdos da avaliação, em sala de aula, após a divulgação dos resultados?	72,2	27,8	-	-	-
<b>3. Postura Profissional</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
3.1 Fica à disposição dos alunos para atendimento em horário extra sala de aula?	83,3	16,7	-	-	-
3.2 Comparece as aulas assiduamente?	100	-	-	-	-
3.3 Inicia e termina a aula no horário previsto?	88,9	11,1	-	-	-

3.4. Divulga com antecedência a data das avaliações e dentro do prazo as notas?	94,4	5,6	-	-	-
<b>INFRAESTRUTURA</b>					
<b>3. Condições físicas</b>	<b>Satisfatória</b>	<b>Regular</b>	<b>Insatisfatória</b>	<b>Não disponível</b>	<b>Não respondeu</b>
3.1. Sala de aula	55,6	44,4	-	-	-
3.2 Laboratório	33,3	55,6	-	11,1	-
3.3 Biblioteca	72,2	27,8	-	-	-
<b>4. Condições materiais</b>	<b>Satisfatória</b>	<b>Regular</b>	<b>Insatisfatória</b>	<b>Não disponível</b>	<b>Não respondeu</b>
4.1. Laboratório – materiais	16,7	44,4	16,7	22,2	-
4.2. Laboratório – equipamentos	11,1	50	16,7	22,2	-
4.3. Biblioteca – acervo	55,6	38,9	5,5	-	-
4.4. Biblioteca – serviços	100	-	-	-	-
4.5. Recursos didáticos	61,2	33,3	5,5	-	-
4.6. Transporte	38,9	61,1	-	-	-

Quadro 20 – Dados da avaliação docente 2017.1

<b>DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>					
<b>1. Organização didático-pegagógica</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
1.1. Discutiu com os alunos o PGCC (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios de avaliação e bibliografia?)	100	-	-	-	-
1.2. Cumpre com os conteúdos previstos no PGCC?	62,5	37,5	-	-	-
<b>2. Ação didático-pedagógica</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
2.1. Acerca do conteúdo abordado demonstra conhecimento e segurança?	100	-	-	-	-
2.2. Utiliza procedimentos de ensino diversificados (aula expositiva, pesquisas bibliográficas e de campo, debates, seminários, resolução de situações problemas etc.) que facilitam o ensino-aprendizagem?	75	25	-	-	-
2.3 Aborda os conteúdos estabelecendo interações com outras disciplinas?	50	50	-	-	-

2.4 Avalia o desempenho do aluno, com base nos conteúdos trabalhados?	87,5	12,5	-	-	-
2.5 Discute com os alunos os conteúdos da avaliação, em sala de aula, após a divulgação dos resultados?	62,5	25	12,5	-	-
<b>3. Postura Profissional</b>	<b>Sempre</b>	<b>Maioria das vezes</b>	<b>Poucas vezes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Não respondeu</b>
3.1 Fica à disposição dos alunos para atendimento em horário extra sala de aula?	75	25	-	-	-
3.2 Comparece as aulas assiduamente?	100	-	-	-	-
3.3 Inicia e termina a aula no horário previsto?	87,5	-	12,5	-	-
3.4. Divulga com antecedência a data das avaliações e dentro do prazo as notas?	75	25	-	-	-
<b>INFRAESTRUTURA</b>					
<b>3. Condições físicas</b>	<b>Satisfatória</b>	<b>Regular</b>	<b>Insatisfatória</b>	<b>Não disponível</b>	<b>Não respondeu</b>
3.1. Sala de aula	50	50	-	-	-
3.2 Laboratório	12,5	24,9	24,9	37,5	-
3.3 Biblioteca	75,1	24,9	-	-	-
<b>4. Condições materiais</b>	<b>Satisfatória</b>	<b>Regular</b>	<b>Insatisfatória</b>	<b>Não disponível</b>	<b>Não respondeu</b>
4.1. Laboratório – materiais	12,5	24,9	24,9	37,5	0,2
4.2. Laboratório – equipamentos	12,5	24,9	24,9	37,5	0,2
4.3. Biblioteca – acervo	25	62,5	12,5	-	-
4.4. Biblioteca – serviços	100	-	-	-	-
4.5. Recursos didáticos	37,5	62,5	-	-	-
4.6. Transporte	25	62,5	12,5	-	-

## 6. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS

### 6.1. Dimensão Didática Pedagógica

#### 6.1.1 Organização didática pedagógica

A partir dos dados obtidos nos relatórios da Avaliação Institucional, é perceptível o comprometimento do corpo docente do curso em cumprir com suas obrigações da melhor forma possível, no que diz respeito à discussão e cumprimento do estabelecido no PGCC, o que está evidenciado tanto nos questionários respondidos pelo corpo discente quanto docente.

### 6.1.2 Ação Didática Pedagógica

No que diz respeito à Ação Didática Pedagógica, percebe-se o comprometimento e qualificação do corpo docente do curso, sendo respondido pelo corpo discente que quase em sua totalidade os professores demonstram segurança nos conteúdos abordados.

Percebe-se a necessidade de uma maior atenção no que diz respeito à inter e transdisciplinaridade, o que foi colocado pelo corpo discente como uma lacuna a ser observada apesar de algumas ações serem corriqueiras, como atividades de campo que englobam diversos professores e disciplinas.

Merece atenção ainda o cuidado que se deve ter na diversificação de metodologias de ensino, as quais podem ter importante papel na facilitação do ensino-aprendizagem, além de uma melhor discussão das avaliações e dos assuntos nelas abordados.

### 6.1.3 Postura Profissional (Docente) e Postura Acadêmica (discente)

Percebe-se uma boa assiduidade e pontualidade por parte do corpo docente, sendo necessária uma maior disponibilidade para atendimento em horário extra sala de aula. Essa necessidade é evidenciada pela ausência de sala de atendimento para o professor, o que será sanado quando da transferência da UERN para seu prédio definitivo, o que acontecerá brevemente, pois mesmo encontra-se na fase final de construção.

## **6.2. Infraestrutura**

### 6.2.1 Condições Físicas

É sabido que as condições físicas do Campus da UERN/Natal não são as mais favoráveis, mas dentro do possível, as atividades são planejadas e desenvolvidas de forma a atender às necessidades do curso, a fim de buscar soluções para questões importantes elencadas pelo corpo discente, docente e técnico do DEPTUR.

Nesse quesito, o item que se percebe como mais problemático é o Laboratório. Atualmente, o curso dispõe do Laboratório de Turismo que contribui para o desenvolvimento de pesquisas e funciona em conjunto com o setor de eventos do CCUERN, prestando assim serviços à comunidade. Há ainda o Laboratório de informática, compartilhado pelos diversos cursos do campus.

Apesar de o curso dispor desses três laboratórios, ainda se percebe a necessidade de melhores condições de trabalho, estudo e pesquisa.

### 6.2.2 Condições Materiais

A partir das respostas obtidas nos questionários, torna-se claro que as condições materiais ainda são os quesitos onde há os maiores problemas, e somam-se a estas às dificuldades enfrentadas pela instituição no que diz respeito à manutenção. O único tópico que depende de pessoas (serviços da biblioteca) recebe avaliação muito alta, enquanto os tópicos que dependem de investimento recebem avaliação muito baixa.

## 7. DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

O processo de avaliação interna da instituição tem um papel fundamental no diagnóstico da infraestrutura dos cursos e de sua atuação didático-pedagógica, sinalizando os aspectos a serem valorados e os que precisam ser melhorados. Nesse sentido, a Comissão Setorial de Avaliação junto com o Chefe de Departamento do Curso, realizam, anualmente, um diagnóstico das condições de funcionamento estruturais e materiais. Com esses dados, é possível manter a gestão informada das demandas diagnosticadas e acompanhar a evolução das melhorias.

### 7.1 Procedimento metodológico

O questionário de Avaliação da Infraestrutura é disponibilizado no Google Docs e tem como parâmetro de sistematização a Portaria nº 1.383, de 31 de outubro de 2017 que *Aprova, em extrato, os indicadores do instrumento de avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.*

O formulário está organizado em 10 sessões, a saber:

**Seção I – Sala Coletiva de Professores** (refere-se ao espaço coletivo destinado a estudos de professores e atendimentos a alunos. Diferencia-se dos gabinetes de estudos em função da Coletividade no uso);

**Seção II – Sala para Coordenação do Curso** (espaço destinado a Chefia de Departamento/Coordenação de Cursos);

**Seção III – Acessibilidade no Curso** (esse item envolve uma quantidade de requisitos considerados indispensáveis na infraestrutura para a inserção de pessoas com deficiência, está fundamentado nas orientações da Diretoria de Inclusão da UERN – DAIN);

**Seção IV – Sala de Aula** (espaço destinado a realização das aulas presenciais, precisam ser avaliadas considerando as demandas e especificidades dos cursos);



**Seção V – Gabinete de trabalho para professores** (Espaço destinado a estudo/pesquisa docente e atendimento ao aluno, devendo ser disponibilizado em função das demandas de cada curso.);

**Seção VI – Informática e Recursos Audiovisuais** (salas de apoio à informática ou estruturas equivalentes, equipamentos e recursos áudio visuais utilizados na ação didática, como: projetores multimídia; equipamentos de áudio, lousas digitais, etc.) ;

**Seção VII- Registros Acadêmicos/Plataforma Íntegra** (considerar os aspectos: organização, informatização, acesso, material didático e diversificação de documentos disponibilizados)

**Seção VIII – Biblioteca Central** (espaço em cada campus, destinado a consultas de acervos impressos e digitais, com estrutura para estudos individuais e coletivos);

**Seção IX – Laboratórios Especializados** (envolvem laboratórios, ambientes e cenários destinados a práticas didáticas específicas de cada curso);

**Seção X – Auditório** (destinados a eventos e reuniões, os auditórios podem ser específicos de cada curso ou compartilhados a depender das demandas do campus/Faculdade).

## 7.2 Dados consolidados

<b>Seção</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Comentário<sup>7</sup></b>
<b>Seção I – Sala Coletiva de Professores</b>	Satisfatório/Regular	A acústica é insatisfatória, já que as divisórias têm abertura na parte de cima, o que faz com que pessoas que estão em outras salas escutem o que está sendo conversado
<b>Seção II – Sala para Coordenação do Curso/ Chefia de Departamento</b>	Regular	Na sala da coordenação não armários ou mesas para que o coordenador coloque seus pertences, sendo esses colocados no chão. A acústica não atende às necessidades, já que as divisórias tem abertura na parte superior, o que faz com que pessoas que estão em outras salas escutem o que está sendo conversado
<b>Seção III – Acessibilidade no Curso</b>	Satisfatório	
<b>Seção IV – Sala de Aula</b>	Satisfatório	
<b>Seção V – Gabinete de</b>	Insatisfatório	Devido a problemas de

<sup>7</sup> Comentários retirados do formulário preenchido pela Chefia de Departamento e COSE.

<b>trabalho para professores</b>		acústica as baias de atendimento são muito pouco usadas
<b>Seção VI – Informática e Recursos Audiovisuais</b>	Regular	A internet é lenta, há poucos computadores disponíveis para utilização em sala de aula, e os disponíveis são muito antigos e lentos. Faltam cabos HDMI
<b>Seção VII- Registros Acadêmicos/Plataforma Íntegra</b>	Regular	
<b>Seção VIII – Biblioteca Central</b>	Satisfatório	Os periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual são considerados insatisfatórios
<b>Seção IX – Laboratórios Especializados</b>	Regular	Não temos acesso a materiais e equipamentos necessários ao bom funcionamento
<b>Seção X – Auditório</b>	Satisfatório/ Regular	Temos um mini auditório que atende às necessidades específicas do curso, entretanto o CAN possui um grande auditório que devido a infiltrações está inutilizado.

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Constata-se que o curso é bem avaliado pelos docentes e discentes no que diz respeito à dimensão didático pedagógica, com ressalva de que 18% dos alunos sinalizaram uma insatisfação com a perspectiva interdisciplinar na formação e com a disponibilidade dos professores para atender suas demandas formativas fora da sala de aula. Nesse sentido, recomenda-se à COSE discutir no Departamentos perspectivas e possibilidade de ações que reduzam esse percentual e fomente formação continuada entre os docentes que possam melhorar ainda mais essa dimensão.

Nota-se também a necessidade de uma constante sensibilização para uma maior participação dos docentes e discentes nos processos de avaliação interna.

Quanto à infraestrutura, o fato do curso ainda não está funcionando nas novas instalações do Campus de Natal, em processo de conclusão, tem prejudicado a condição de funcionamento, conforme mostra a Tabela acima. No entanto, alguns itens como acesso WiFi e aquisição de cabos HDMI precisam ser priorizados a depender de disponibilidade orçamentária da instituição.



# **ANEXOS**

### Siglas cadastradas no Subsistema de Avaliação Institucional

<b>AAE</b>	Alunos Envolvidos com Atividades de Extensão	<b>DP</b>	Docentes Pesquisadores
<b>AAMC</b>	Alunos Envolvidos com Atividades de Monitoria	<b>DPGG</b>	Docentes em Ensino de Pós-Graduação
<b>ABC</b>	Alunos Bolsistas do Curso	<b>DT20</b>	Docentes com Regime de Trabalho de 20 Horas
<b>AEC</b>	Alunos em Estágio Curricular	<b>DT40</b>	Docentes com Regime de Trabalho de 40 Horas
<b>AECS</b>	Alunos em Estágio Curricular Supervisionado	<b>DTI</b>	Docentes com Regime de Trabalho de com Dedicção Exclusiva
<b>AEX</b>	Atividades de Extensão Concluídas	<b>DV</b>	Docentes Visitantes
<b>AEXD</b>	Atividades de Extensão em Desenvolvimento	<b>EBF1</b>	Salas Destinadas às Aulas
<b>AG</b>	Alunos de Graduação	<b>EBF2</b>	Salas Destinadas à Administração Acadêmica
<b>AICC</b>	Alunos em Iniciação Científica do Curso	<b>EBF3</b>	Salas Destinadas às Atividades Acadêmicas
<b>AINI</b>	Alunos Ingressantes em Vagas Não Iniciais	<b>EBF4</b>	Salas Destinadas a Professores
<b>AITJ</b>	Alunos Ingressantes Ordem Judicial	<b>EXPD1</b>	Experiência Docentes na UERN
<b>AITO</b>	Alunos Ingressantes Por Transferência Ex Officio	<b>EXPD2</b>	Experiência Docentes na UERN
<b>AIVI</b>	Alunos Ingressantes em Vagas Iniciais	<b>EXPD3</b>	Experiência Docentes na UERN
<b>APM</b>	Alunos em Programa Institucional de Monitoria (PIM)	<b>EXPD4</b>	Experiência Docentes na UERN
<b>APP</b>	Alunos em Programa de Educação Tutorial (PET)	<b>GP</b>	Grupos de Pesquisa
<b>CHDG</b>	Carga Horária Docente Dedicada as Atividades de Gestão	<b>MESP</b>	Monografias de Especialização Defendidas por Semestre
<b>CHE</b>	Carga Horária por Semestre em Atividades de Extensão	<b>MG</b>	Monografias de Graduação Defendidas por Semestre
<b>CHG</b>	Carga Horária por Semestre de Ensino de Graduação	<b>NCAI</b>	Computadores com acesso à Internet
<b>CHOM</b>	Carga Horária Dedicada Orientação de Monografias	<b>NCC</b>	Computadores para o Curso
<b>CHP</b>	Carga Horária por Semestre em Atividades de Pesquisa	<b>NIC</b>	Impressoras Para o Curso
<b>CHPG</b>	Carga Horária por Semestre de Ensino de Pós-Graduação	<b>NPE</b>	Núcleos de Pesquisa e estudo em Atividades no Departamento
<b>COD</b>	Créditos Ofertados pelo Departamento	<b>NRET</b>	Retroprojetores
<b>CPGE</b>	Cursos de Pós-Graduação do Departamento	<b>NTP</b>	Telas para Projeção
<b>DAEX</b>	Docentes em Atividade de Extensão	<b>NTV</b>	Aparelhos de TV
<b>DAMI</b>	Docentes com Orientação de	<b>NVD</b>	Aparelhos de Vídeo/DVD

<b>DAM2</b>	Monografia na Graduação Docentes com Orientação de Monografia na Especialização	<b>PD</b>	Total de Docentes por Semestre
<b>DAPE</b>	Docentes em Atividade de Pesquisa	<b>PEE</b>	Participação de Estudantes em Eventos
<b>DC</b>	Docentes do Departamento	<b>PPD</b>	Projetos de Pesquisa em Desenvolvimento
<b>DCB</b>	Docentes em Capacitação com Bolsa	<b>PQ</b>	Projetos de Pesquisa Concluídos no Semestre
<b>DCS</b>	Docentes Contratados ou Substitutos	<b>PUB1</b>	Publicações Científicas
<b>DD</b>	Docentes Doutores	<b>PUB2</b>	Publicações Científicas
<b>DES</b>	Docentes Especialistas	<b>PUB3</b>	Publicações Científicas
<b>DEX</b>	Docentes em Exercício	<b>PUB4</b>	Publicações Científicas
<b>DG</b>	Docentes Graduados	<b>TAF</b>	Técnicos em Atividades - Fim
<b>DGO</b>	Disciplinas da Graduação Ofertadas por Semestre pelo Curso	<b>TAM</b>	Técnicos em Atividades – Meio
<b>DINE</b>	Alunos com Deficiência (necessidade especial)	<b>TECP</b>	Técnicos com Contrato Provisório
<b>DM</b>	Docentes Mestres	<b>TEQP</b>	Técnicos Efetivos
<b>DMO</b>	Docentes com Monitoria	<b>TNE</b>	Técnicos com Deficiência (necessidades especiais)
<b>DOC</b>	Docentes Cedidos	<b>TNM</b>	Técnicos com Nível Médio
<b>DOD</b>	Docentes Afastados – Doutorado	<b>TNS1</b>	Técnicos com Nível Superior
<b>DODM</b>	Docentes com Orientação/Co- orientação no Mestrado	<b>TNS2</b>	Técnicos com Título de Especialista
<b>DOL</b>	Docentes de Licença	<b>TNS3</b>	Técnicos com Título de Mestre
<b>DOM</b>	Docentes Afastados – Mestrado	<b>TP30</b>	Técnicos em tempo Parcial
<b>DONE</b>	Docentes com Deficiência (necessidades especiais)	<b>TP40</b>	Técnicos em tempo Integral

### Indicadores Cadastrados no Subsistema de Avaliação

Indicador Nome	Descrição
Fórmula	Parâmetros
ITCD Índice de Titulação do Corpo Docente  $(10*\{DES\}+30*\{DM\}+60*\{DD\})/\{DC\}$	Indica a capacidade da instituição de capacitar seus professores.  $\{ITCD\} \geq 25 = 'A'$ $\{ITCD\} \geq 20$ E $\{ITCD\} < 25 = 'B'$ $\{ITCD\} \geq 16.6$ E $\{ITCD\} < 20 = 'C'$ $\{ITCD\} \geq 13$ E $\{ITCD\} < 16.6 = 'D'$ $\{ITCD\} \geq 0$ E $\{ITCD\} < 13 = 'E'$
IRT Índice de Regime de Trabalho  $(60*\{DTI\}+60*\{DT40\}+30*\{DT20\})/\{DC\}$	Indica a dedicação dos docentes nas atividades fins (ensino, pesquisa e extensão) e nas atividades meio (gestão) do curso  $\{IRT\} \geq 40 = 'A'$ $\{IRT\} \geq 35$ E $\{IRT\} < 40 = 'B'$ $\{IRT\} \geq 26,5$ E $\{IRT\} < 35$ $\{IRT\} \geq 17,5$ E $\{IRT\} < 26,5 = 'D'$ $\{IRT\} < 17,5 = 'E'$
TEE Taxa de Eficiência da Extensão  $(\{DAEX\}/\{DC\}*100)$	Indica a participação do corpo docente em atividades de extensão  $\{TEE\} \geq 50 = 'A'$ $\{TEE\} \geq 40$ E $\{TEE\} < 50 = 'B'$ $\{TEE\} \geq 30$ E $\{TEE\} < 40 = 'C'$ $\{TEE\} \geq 20$ E $\{TEE\} < 30 = 'D'$ $\{TEE\} < 20 = 'E'$
TEP Taxa de Eficiência da Pesquisa  $(\{DAPE\}/\{DC\}*100)$	Indica a participação do corpo docente em atividades de pesquisa  $\{TEP\} \geq 12 = 'A'$ $\{TEP\} \geq 9$ E $\{TEP\} < 12 = 'B'$ $\{TEP\} \geq 6$ E $\{TEP\} < 9 = 'C'$ $\{TEP\} \geq 3$ E $\{TEP\} < 6 = 'D'$ $\{TEP\} < 3 = 'E'$

<p>RDD Relação Disciplina/Docente</p> <p><math>\{\text{DGO}\}/\{\text{DEX}\}</math></p>	<p>Equivale ao número de disciplinas ofertadas pelo departamento/número de docentes do quadro permanente + os docentes substitutos + os docentes contratados</p> <p><math>\{\text{RDD}&lt;2 = \text{'A'}\} \{\text{RDD}\geq 2 \text{ E } \text{RDD}&lt;3 = \text{'B'}\} \{\text{RDD}\geq 3 \text{ E } \text{RDD}&lt;4 = \text{'C'}\} \text{RDD}\geq 4 \text{ E } \text{RDD}&lt;5 = \text{'D'}\} \{\text{RDD}\geq 5 = \text{'E'}\}</math></p>
<p>TDPG Taxa de Docentes na Pós-Graduação</p> <p><math>(\{\text{DPGG}\}/\{\text{DC}\} * 100)</math></p>	<p>Indica a atuação dos docentes na pós-graduação</p> <p><math>\{\text{TDPG}\geq 50 = \text{'A'}\} \{\text{TDPG}\geq 40 \text{ E } \text{TDPG}&lt;50 = \text{'B'}\} \{\text{TDPG}\geq 30 \text{ E } \text{TDPG}&lt;40 = \text{'C'}\} \{\text{TDPG}\geq 20 \text{ E } \text{TDPG}&lt;30 = \text{'D'}\} \{\text{TDPG}&lt;20 = \text{'E'}\}</math></p>