



Governo do Estado do Rio Grande do Norte  
Secretaria de Estado da Educação e da Cultura - SEEC  
**UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO  
NORTE – UERN**  
Assessoria de Avaliação Institucional - AAI



# **CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO ONLINE – 2019.1 DO CURSO DE CIÊNCIAS SOCIAIS - BACHARELADO**

## **COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO**

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Andrea Maria Linhares da Costa

Prof. Me. José Osimar Gomes de Lima

TSN Lírio Martins de Miranda Júnior

Disc. Luiz Antonio Ferreira

Mossoró, 2019

## 1. INTRODUÇÃO

Considerando a importância da avaliação como momento de reflexão/proposição/ação diante dos aspectos diagnosticados, a Assessoria de Avaliação Institucional divulga a consolidação dos dados da avaliação online 2019.1, levando-se em consideração a resposta discente. O formulário de avaliação online ficou acessível para respostas no período de 23 de setembro a 4 de outubro de 2019, com disponibilização de 325 questionários sendo 268 respondidos, totalizando 82,43% para docentes e 16 questionários sendo 11 respondidos, totalizando 68,75% para discentes. Cada questionário corresponde a uma disciplina em que o estudante esteja matriculado, desta forma, o discente pôde avaliar individualmente cada disciplina que estava cursando no semestre de referência.

Salientamos que os dados apresentados ganham sentido quando relacionados aos resultados das avaliações externas (ENADE e CEE) e discutidos nos Departamentos Acadêmicos e na gestão, fomentando ações formativas e ações prioritárias em função das demandas estruturais e materiais, a fim de que possam se configurar em melhorias nas competências acadêmico-profissionais dos discentes.

## 2. METODOLOGIA

Para a análise dos resultados gerais disponibilizados pela Avaliação Institucional classificamos as questões considerando as dimensões didático-pedagógica e Infraestrutura segundo avaliação de DISCENTES e DOCENTES.

Na dimensão ***didático pedagógica*** foram avaliados aspectos relacionados a organização didático-pedagógica, ***ação didático-pedagógica e postura profissional/postura acadêmica.***

Na dimensão da ***infraestrutura*** foram considerados os aspectos: ***condições físicas e condições materiais.***

Ao responder ao questionário, os estudantes puderam optar pelas seguintes possibilidades: “SEMPRE, MAIORIA DAS VEZES, POUCAS VEZES, NUNCA e NÃO RESPONDEU” para as questões didático-pedagógicas e “SATISFATÓRIO, REGULAR, INSATISFATÓRIO, NÃO DISPONÍVEL E NULO/NÃO RESPONDEU” para as questões de infraestrutura.

A Comissão de Avaliação dos dados do Departamento de Ciências Sociais e Política,

COSE-DCSP, definiu como critério de destaque as questões cuja avaliação de discentes e docentes ultrapassassem 25% de respostas negativas ou insatisfatórias ou inferior a 75% de respostas positivas ou satisfatórias.

As análises dos aspectos avaliados em cada dimensão por discentes e docentes também buscaram avaliar tendências gerais, tomando como referencia os padrões de respostas em perspectiva comparada com relação aos dados obtidos na avaliação anterior segundo dados apresentados em tabela anexa.

### Análise de dados dos questionários aplicados aos DISCENTES

<b>DIMENSÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>
<b>1. Organização didático-pedagógica</b>
1.1. Discutiu com os alunos o PGCC (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios de avaliação e bibliografia)
<p><u>Sempre:</u> 86,2 %    <u>Maioria das vezes:</u> - %;    <u>Poucas vezes:</u> - %;  <u>Nunca:</u> 13,8%    <u>Não respondeu:</u> 00,0%.</p>
1.2. Cumpre com os conteúdos previstos no PGCC?
<p><u>Sempre:</u> 68, 3%;    <u>Maioria das vezes:</u> 17,2%;    <u>Poucas vezes:</u> 7,5%;  <u>Nunca:</u> 7,1%;    <u>Não respondeu:</u> 00,0%.</p>
<u>Considerações acerca da Organização didático-pedagógica:</u>
Com base nos itens avaliados a comissão considera satisfatória a avaliação dos discentes sobre a organização didático-pedagógica dos professores, destacando discreta redução na satisfação dos discentes se compararmos dados atuais com dados apresentados base na avaliação de 2018-2.
<b>2. Ação didático-pedagógica</b>
2.1. Acerca do conteúdo abordado demonstra conhecimento e segurança?
<p><u>Sempre:</u> 69, 4%;    <u>Maioria das vezes:</u> 16,4%;    <u>Poucas vezes:</u> 8,2%;  <u>Nunca:</u> 6%;    <u>Não respondeu:</u> 0 %.</p>
2.2. Utiliza procedimentos de ensino diversificados (aula expositiva, pesquisas bibliográficas e de campo, debates, seminários, resolução de situações problemas etc.)

que facilitam o ensino-aprendizagem?

Sempre: 51,9%;    Maioria das vezes: 16,8%;    Poucas vezes: 14,6%;  
Nunca: 16,8%;    Não respondeu: 00,0%.

2.3 Aborda os conteúdos estabelecendo interações com outras disciplinas?

Sempre: 53,7%;    Maioria das vezes: 20,5%;    Poucas vezes: 13,8%;  
Nunca: 11,9%;    Não respondeu: 0,1%.

2.4 Avalia o desempenho do aluno, com base nos conteúdos trabalhados?

Sempre: 76,5%;    Maioria das vezes: 12,3%;    Poucas vezes: 6,3%;  
Nunca: 4,9%;    Não respondeu: 0,0%.

2.5 Discute com os alunos os conteúdos da avaliação, em sala de aula, após a divulgação dos resultados?

Sempre: 63,1%;    Maioria das vezes: 14,6%;    Poucas vezes: 11,6%;  
Nunca: 10,8%;    Não respondeu: 0,0%.

Considerações sobre a ação didático pedagógica:

Com base nos itens avaliados a comissão considera satisfatória a avaliação dos discentes sobre a organização didático-pedagógica dos professores, destacando discreta preocupação com os itens ‘utilização de procedimentos de ensino diversificados’ e ‘interação com conteúdos de outras disciplinas’, com avaliações positivas abaixo de 75%. Com base na comparação com dados da avaliação do semestre 2018.2, a comissão detectou redução geral nos níveis de respostas positivas sobre o conjunto de itens que avaliam a ação didático pedagógica dos docentes.

### **3. Postura Profissional**

3.1 Fica à disposição dos alunos para atendimento em horário extra sala de aula?

Sempre: 58,2%;    Maioria das vezes: 23,9%;    Poucas vezes: 9,7%;  
Nunca: 8,2%;    Não respondeu: 00%.

### 3.2 Comparece as aulas assiduamente?

Sempre: 90,7%; Maioria das vezes: 00%; Poucas vezes: 00%;  
Nunca: 9,3%; Não respondeu: 00%.

### 3.3 Inicia e termina a aula no horário previsto?

Sempre: 72%; Maioria das vezes: 19,4%; Poucas vezes: 5,2%;  
Nunca: 3,4%; Não respondeu: 00%.

### 3.4. Divulga com antecedência a data das avaliações e dentro do prazo as notas?

Sempre: 67,5%; Maioria das vezes: 8,5%; Poucas vezes: 12,4%;  
Nunca: 11,5%; Não respondeu: 0,1%.

#### Considerações sobre a postura profissional:

Com base nos itens avaliados a comissão considera satisfatória a avaliação dos discentes sobre aspectos da postura profissional demonstrada pelos professores, destacando aparente discrepância entre dados e manifestações orais dos alunos. O padrão de respostas dos discentes seguiu tendências erais verificadas pelos dados da avaliação de 2018.2, conforme mostra tabela em anexo.

## **INFRAESTRUTURA SEGUNDO AVALIAÇÃO DOS ALUNOS**

### **3. Condições físicas**

#### 3.1. Sala de aula

Satisfatória: 35,8%      Regular: 45,8%      Insatisfatória: 17,5%  
Não disponível 0,7%      nulo / não respondeu: 0,2%

#### 3.2 Laboratório

Satisfatória: 10,9%      Regular: 34,3%      Insatisfatória: 13,4%  
Não disponível 41,1%      nulo / não respondeu: 00%

#### 3.3 Biblioteca

Satisfatória: 26,9%      Regular: 39,2%      Insatisfatória: 25,3%  
Não disponível 8,6%      nulo / não respondeu: 00%

#### Considerações sobre as condições físicas:

As respostas dos discentes sobre as condições físicas das salas de aula, laboratório e biblioteca indicam baixos níveis de satisfação com esses equipamentos. Destaque-se o aumento de avaliações negativas se comparados dados atuais com os da avaliação anterior.

#### **4. Condições materiais**

##### **4.1. Laboratório – materiais**

Satisfatória: 10,1%      Regular: 32,8%      Insatisfatória: 18,3%  
Não disponível 38,8%      nulo / não respondeu: 00%

##### **4.2. Laboratório – equipamentos**

Satisfatória: 8,9%      Regular: 33,6%      Insatisfatória: 19,8%  
Não disponível 37,7%      nulo / não respondeu: 00%

##### **4.3. Biblioteca – acervo**

Satisfatória: 26,9%      Regular: 39,2%      Insatisfatória: 25,3%  
Não disponível 8,6%      nulo / não respondeu: 00%

##### **4.4. Biblioteca – serviços**

Satisfatória: 26,1%      Regular: 48,1%      Insatisfatória: 18,3%  
Não disponível 7,5%      nulo / não respondeu: 00%

##### **4.5. Recursos didáticos**

Satisfatória: 28,7%      Regular: 47,4%      Insatisfatória: 14,2%  
Não disponível 9,7%      nulo / não respondeu: 00%

##### **4.6. Transporte**

Satisfatória: 10,8%      Regular: 22,4%      Insatisfatória: 11,2%  
Não disponível 55,6%      nulo / não respondeu: 00%

#### **Considerações sobre as condições materiais:**

Com base nos itens avaliados a comissão considera bastante negativa e preocupante a avaliação dos discentes do bacharelado sobre as condições materiais e equipamentos verificados nos espaços físicos e disponibilidade de transportes, destacando-se positivamente apenas a disponibilidade de recursos didáticos. Respostas apresentaram elevação de avaliações negativas com relação a avaliação de 2018.2.

## Análise de dados dos questionários aplicados aos DOCENTES

<b>DIMENSÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>
<b>1. Organização didático-pedagógica</b>
1.1. Discutiu com os alunos o PGCC (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios de avaliação e bibliografia?)
<p><u>Sempre:</u> 100,0%;    <u>Maioria das vezes:</u> - %;    <u>Poucas vezes:</u> - %; <u>Nunca:</u> 00%;    <u>Não respondeu:</u> 00%.</p>
1.2. Cumpre com os conteúdos previstos no PGCC?
<p><u>Sempre:</u> 72,7%;    <u>Maioria das vezes:</u> 27,3%;    <u>Poucas vezes:</u> 00%; <u>Nunca:</u> 00%;    <u>Não respondeu:</u> 00%.</p>
<p><u>Considerações sobre a Organização didático-pedagógico:</u> Com base nos itens avaliados a comissão considera satisfatória a auto avaliação dos docentes vinculados a disciplinas do bacharelado no semestre de 2019.1 sobre aspectos de sua organização didático-pedagógica, destacando a convergência com as respostas obtidas por parte dos alunos com relação aos mesmos itens, bem como manutenção do padrão de respostas em relação a dados de 2018.2, conforme tabelas em anexo.</p>
<b>2. Ação didático-pedagógica</b>
2.1. Acerca do conteúdo abordado demonstra conhecimento e segurança?
<p><u>Sempre:</u> 81,8%;    <u>Maioria das vezes:</u> 18,2%;    <u>Poucas vezes:</u> 00%; <u>Nunca:</u> 00%;    <u>Não respondeu:</u> 00%.</p>
2.2. Utiliza procedimentos de ensino diversificados (aula expositiva, pesquisas bibliográficas e de campo, debates, seminários, resolução de situações problemas etc.) que facilitam o ensino-aprendizagem?
<p><u>Sempre:</u> 36,4%;    <u>Maioria das vezes:</u> 45,5%;    <u>Poucas vezes:</u> 18,2%; <u>Nunca:</u> 00%;    <u>Não respondeu:</u> 00%.</p>
2.3 Aborda os conteúdos estabelecendo interações com outras disciplinas?
<p><u>Sempre:</u> 54,5%;    <u>Maioria das vezes:</u> 36,4%;    <u>Poucas vezes:</u> 9,1%;</p>

Nunca: 00%; Não respondeu: 00%.

2.4 Avalia o desempenho do aluno, com base nos conteúdos trabalhados?

Sempre: 100%; Maioria das vezes: %; Poucas vezes: 00%;  
Nunca: 00%; Não respondeu: 00%.

2.5 Discute com os alunos os conteúdos da avaliação, em sala de aula, após a divulgação dos resultados?

Sempre: 81,8%; Maioria das vezes: 18,2%; Poucas vezes: 00%;  
Nunca: 00%; Não respondeu: 00%.

Considerações sobre a Ação didático-pedagógico:

Com base nos itens avaliados a comissão considera satisfatória a auto-avaliação dos docentes sobre sua organização didático-pedagógica, destacando discreta discrepância com relação a respostas de discentes sobre as mesmas questões e avanço em relação a dados de 2018.2.

### **AVALIAÇÃO DO ALUNO PELO PROFESSOR**

#### **3. Conhecimentos prévios/desempenho**

3.1 Ao iniciarem a disciplina, possuíam a formação básica para alcançar um bom desempenho?

Sempre: 54,6%; Maioria das vezes: 45,4%; Poucas vezes: 00%;  
Nunca: 00%; Não respondeu: 00%.

3.2 Procuram estabelecer relação entre o conteúdo abordado na disciplina e outros fatos?

Sempre: 63,6%; Maioria das vezes: 27,3%; Poucas vezes: 9,1%;  
Nunca: 00%; Não respondeu: 00%.

#### **4. Postura Acadêmica**

4.1 São assíduos às aulas?

Sempre: 36,4%; Maioria das vezes: 63,6%; Poucas vezes: 00%;  
Nunca: 00%; Não respondeu: 00%.



#### 4.2 São pontuais às aulas?

Sempre: 36,4%; Maioria das vezes: 63,6%; Poucas vezes: 00%;  
Nunca: 00%; Não respondeu: 00%.

#### 4.3 Cumprem as atividades solicitadas na disciplina?

Sempre: 54,6%; Maioria das vezes: 45,4%; Poucas vezes: 00%;  
Nunca: 00%; Não respondeu: 00%.

#### 4.4 Procuram o professor, fora do horário de aula, para elucidação de dúvidas sobre o conteúdo da disciplina?

Sempre: 36,3%; Maioria das vezes: 36,4%; Poucas vezes: 27,3%;  
Nunca: 00%; Não respondeu: 00%.

#### Considerações sobre conhecimentos prévios e postura acadêmica dos alunos:

A avaliação das respostas dos docentes sobre os conhecimentos prévios/desempenho e postura acadêmica dos alunos mostra-se satisfatória com destaque para melhoria da avaliação sobre 'cumprimento de atividades solicitadas' por parte de alunos com relação a avaliação de 2018.2.

### **INFRAESTRUTURA AVALIADA POR DOCENTES**

#### **5. Condições físicas**

##### 5.1. Sala de aula

Satisfatória: 45,4%      Regular: 27,3%      Insatisfatória: 27,3%  
Não disponível 00%      nulo / não respondeu: 00%

##### 5.2 Laboratório

Satisfatória: 18,2%      Regular: 45,4%      Insatisfatória: 00%  
Não disponível 36,4%      nulo / não respondeu: 00%

##### 5.3 Biblioteca

Satisfatória: 9,1%      Regular: 63,6%      Insatisfatória: 27,3%  
Não disponível 00%      nulo / não respondeu: 00%

#### Considerações sobre as condições físicas:

As avaliações dos docentes sobre condições físicas de salas de aula, biblioteca e

laboratórios se mostraram regulares, com destaque para a queda no nível das avaliações sobre estes itens com relação a avaliação de 2018.2, especialmente o aumento do nível de docentes insatisfeitos com salas de aula.

## **6. Condições materiais**

### 6.1. Laboratório – materiais

Satisfatória: 27,2%      Regular: 36,4%      Insatisfatória: 00%  
Não disponível 36,4%      nulo / não respondeu: 00%

### 6.2. Laboratório – equipamentos

Satisfatória: 18,2%      Regular: 45,4%      Insatisfatória: 00%  
Não disponível 36,4%      nulo / não respondeu: 00%

### 6.3. Biblioteca – acervo

Satisfatória: 18,2%      Regular: 54,5%      Insatisfatória: 27,3%  
Não disponível 00%      nulo / não respondeu: 00%

### 6.4. Biblioteca – serviços

Satisfatória: 9,1%      Regular: 90,9%      Insatisfatória: 00%  
Não disponível 00%      nulo / não respondeu: 00%

### 6.5. Recursos didáticos

Satisfatória: 45,4%      Regular: 27,3%      Insatisfatória: 27,3%  
Não disponível 00%      nulo / não respondeu: 00%

### 6.6. Transporte

Satisfatória: 27,3%      Regular: 45,4%      Insatisfatória: 9,1%  
Não disponível 18,2%      nulo / não respondeu: 00%

### Considerações sobre as condições materiais:

As avaliações docentes sobre condições materiais e de equipamentos dos espaços físicos evidenciam nível precário ou insatisfatório de oferta/disponibilidade de tais recursos tendo em vista que excetuando-se o ítem que trata da oferta de ‘serviços da biblioteca’, todos os demais itens não atinam 75% de respostas ‘satisfatória’ e/ou ‘regular’. Padrão de respostas dos docentes seguiu padrão semelhante aos dados observados na avaliação de 2018.2.

### **Conclusão Geral COSE 2019-1**

A COSE-DCSP apresentou ao Colegiado do Curso os dados da Avaliação Institucional 2019-1, dos Cursos de Bacharelado – Ciências Sociais, em 10 de março de 2020, de modo sistematizado e disponibilizados em planilhas Excell, juntamente com dados de 2018-1 e 2018.2, objetivando a análise em perspectiva comparada e visualização de tendências com relação aos itens avaliados. Os resultados foram apreciados e discutidos pelo corpo docente e foram feitas as seguintes observações: a) necessidade de discutir/explicar melhor junto aos discentes algumas questões do questionário; b) Necessidade de disponibilizar os relatórios individuais dos professores para o chefe de departamento; c) Solicitação de envio de avaliações individuais dos professores de modo impresso; d) Necessidade de ação conjunta da COSE (função diagnóstica) e NDE (função operacional). Foi observada a avaliação mais crítica por parte de docentes e discentes, possivelmente produto do maior número de docentes e discentes que responderam aos questionários; Observamos também a convergência entre as respostas de docentes e discentes nas duas habilitações ofertadas pelo Departamento. Do ponto de vista didático pedagógico as questões mais problemáticas foram os itens: ‘utilização de instrumentos de ensino diversificados’ e ‘discursão dos conteúdos de avaliação’. Do ponto de vista da infraestrutura excetuando-se ‘biblioteca serviços’ e ‘recursos didáticos’, todos os demais itens apresentaram baixo nível de satisfação por parte de docentes e discentes.



**COSE Bacharelado 2019-1**

**Avaliação dos PROFESSORES sobre atuação didático pedagógica (%)**

Dimensão didático pedagógica	2018-1						2018-2						2019-1					
	sempre	maioria das vezes	poucas vezes	nunca	n/r	sem pre	maioria das vezes	poucas vezes	nunca	n/r	sempre	maioria das vezes	poucas vezes	nunca	n/r			
	1. Organização didático pedagógica	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
2. Ação didático Pedagógica	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	53,3	46,7	0,0	0,0	0,0	72,7	27,3	0,0	0,0	0,0			
Avaliação do professor	2.1 Acerca dos conteúdos demonstra domínio	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	73,3	26,7	0,0	0,0	81,8	18,2	0,0	0,0	0,0			
	2.2 Utiliza procedimentos de ensino diversificados	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	53,3	26,7	13,3	6,7	36,4	45,5	18,2	0,0	0,0			
	2.3 Interage com conteúdos de outras disciplinas	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	53,3	26,7	13,3	6,7	54,5	36,4	9,1	0,0	0,0			
	2.4 Avalia com base em conteúdos trabalhados	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	86,7	6,7	6,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
	2.5 Discute conteúdos de avaliação	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	66,7	26,7	6,7	0,0	81,8	18,2	0,0	0,0	0,0			
Avaliação do aluno pelo professor	Conhecimento previo e desempenho	50,0	24,9	24,9	0,0	0,2	20,0	53,0	26,7	0,0	54,6	45,4	0,0	0,0	0,0			
	3.1 Conhecimentos prévios ao iniciar disciplina	50,0	24,9	24,9	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	63,6	27,3	9,1	0,0	0,0			
	3.2 Capacidade de conexão fatos/conteúdos	37,5	62,5	0,0	0,0	0,0	33,3	60,0	6,7	0,0	36,4	63,6	0,0	0,0	0,0			
	4. Postura Acadêmica	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	46,7	53,3	0,0	0,0	36,4	63,6	0,0	0,0	0,0			
	4.3 Cumprir atividades solicitadas	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	46,6	46,7	6,7	0,0	54,6	45,4	0,0	0,0	0,0			
	4.4 Procuram professor extra-aula	62,6	24,9	12,5	0,0	0,0	26,6	46,7	6,7	0,0	36,3	36,4	27,3	0,0	0,0			

**Avaliação dos PROFESSORES sobre infraestrutura (%)**

Dimensão de Infraestrutura	2018-1						2018-2						2019-1					
	satis- fatória	regular	insatis- fatória	não dispo- nível	n/r	sem pre	regular	insatis- fatória	não dispo- nível	n/r	satis- fatória	regular	insatis- fatória	não dispo- nível	n/r			
	1. Condições Físicas	50,0	37,5	12,5	0,0	0,0	33,4	53,3	13,3	0,0	0,0	45,4	27,3	27,3	0,0	0,0		
Avaliação dos professores sobre infraestrutura	1.1 Sala de aula	37,6	37,5	0,0	24,9	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	18,2	45,4	0,0	36,4	0,0			
	1.2 Laboratório	37,5	50,0	12,5	0,0	0,0	26,6	46,7	26,7	0,0	9,1	63,6	27,3	0,0	0,0			
	1.3 Biblioteca	37,6	37,5	0,0	24,9	0,0	26,6	26,7	6,7	40,0	27,2	36,4	0,0	36,4	0,0			
	2.1 Laboratório materiais	37,6	37,5	0,0	24,9	0,0	26,7	33,3	6,7	33,3	18,2	45,4	0,0	36,4	0,0			
	2.2 Laboratório equipamentos	37,6	37,5	24,9	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	18,2	54,5	27,3	0,0	0,0			
	2.3 Biblioteca acervo	25,0	50,0	12,5	12,5	0,0	26,7	53,3	13,3	6,7	9,1	90,9	0,0	0,0	0,0			
Avaliação dos professores sobre infraestrutura	2.4 Biblioteca serviços	37,5	62,5	0,0	0,0	0,0	40,0	53,3	6,7	0,0	45,4	27,3	27,3	0,0	0,0			
	2.5 Recursos Didáticos	37,6	37,5	0,0	24,9	0,0	26,6	20,0	26,7	0,0	27,3	45,4	9,1	18,2	0,0			
	2.6 Transporte																	