

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DOS SERVIDORES TÉCNICO-
ADMINISTRATIVOS DA UERN- ANO DE REFERÊNCIA 2019**

Reitor

Prof. Dr. Pedro Fernandes Ribeiro Neto

Vice-Reitora

Profª. Dra. Fátima Raquel Rosado Moraes

Chefe de Gabinete

Profª. Dra. Cícilia Raquel Maia Leite

Subchefe de Gabinete

Prof. Me. Esdra Marchezan Sales

Pró-Reitoria de Administração

Prof. Me. Tarcísio da Silveira Barra

Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Finanças

TNS. Me. Iata Anderson Fernandes

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

Profª. Ma. Jéssica Neiva de Figueiredo Leite

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

TNM Esp. Erison Natécio da Costa

Pró-Reitoria de Ensino de Graduação

Prof. Dr. Wendson Dantas de Araújo Medeiros

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof. Dr. José Rodolfo Lopes de Paiva Cavalcanti

Pró-Reitoria de Extensão

Prof. Dr. Emanuel Márcio Nunes

Assessoria de Avaliação Institucional

Profª. Dra. Mayra Rodrigues Fernandes Ribeiro

Diretoria de Assuntos Internacionais e Interinstitucionais

Prof. Dr. Pedro Adrião da Silva Júnior

Pesquisador Institucional

Prof. Dr. Mademerson Leandro da Costa

Ouvidoria

Profª. Ma. Elizabeth Silva Veiga

Diretoria de Informatização

Prof. Dr. André Pedro Fernandes Neto

Diretoria de Educação à Distância

Prof. Dr. Giann Mendes Ribeiro

Diretoria de Políticas e Ações Inclusivas

Profª. Dra. Ana Lúcia Oliveira Aguiar

Diretoria Sistema Integrado de Bibliotecas

TNS Esp./Bibliotecária Jocelânia Marinho Maia de Oliveira

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Membro	Classe Representante
Prof ^a . Mayra Rodrigues Fernandes Ribeiro	AAI
Aguardando indicação	DCE
TNM Petrônio Oliveira de Andrade	SINTAUERN
Prof ^a . Jéssica Neiva de Figueiredo	ADUERN
Prof. Jailton Barbosa dos Santos	Comunidade Externa CEE
Prof. Márcio Jocelan de Souza	Assu
Prof. Sidcley D'sordi Alves Alegrini da Silva	Natal
Prof. Luiz Eduardo do Nascimento Neto	Pau dos Ferros
Prof. Dulcian Medeiros de Azevedo	Caicó
Prof. Aluísio Dutra de Oliveira	Patu
Prof ^a Gilcélia Batista de Góis	PROEG
Prof ^a . Alessandra Ferreira Gomes	PROEX
Prof. ^a Maria Elza de Andrade	PROAD
TNS Fabrício Daniel Soares Freire	PROPLAN
Prof. ^a Magda Fabiana do Amaral	PRORHAE
Prof. Francisco Vanderlei de Lima	PROPEG
TNS Séphora Edite Nogueira do Couto Borges	PRAE

EQUIPE DE TRABALHO

Prof^a. Dra. Mayra Rodrigues Fernandes Ribeiro – Assessora

TNS. Esp. Andréia Lourenço dos Santos - Secretária

TNS Dra. Lígia Maria Bandeira Guerra

TNM Esp. Taciane de Medeiros Gomes

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	2
2. RESULTADOS E DISCUSSÕES	3
3. METODOLOGIA DO PROCESSAMENTO DE DADOS DOS QUESTIONÁRIOS	5
3.1 Política de promoção a saúde e bem estar	5
3.2 Satisfação Profissional.....	6
3.3 Clima Organizacional.....	7
3.4 Política de Capacitação.....	8
3.5 PDI: Conhecimento e Execução.....	9
3.6 Índice de Satisfação com a Qualidade da Comunicação Interna.....	11
3.7 Índice de Satisfação com a Qualidade da Comunicação Externa.....	12
3.8 Autoavaliação	13
3.9 Política e Gestão.....	15
3.10 Infraestrutura.....	15
3.11 Plano de Cargos, Carreira e Salários	17
3.12 Estímulo à utilização racional e sustentável dos recursos nos setores da UERN.....	18
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	19

1. APRESENTAÇÃO

A Universidade do Estado do Rio Grande do Norte –UERN desenvolve seus processos de autoavaliação com base no Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - Lei 10.861/2004 de abril de 2004, que tem como objetivo aferir a qualidade das IES, de cursos de graduação e de desempenho de estudantes, nos termos do Artigo 9º, VI, VII e IX da Lei 9.394/96.

Um processo de Avaliação sistematicamente instituído, contínuo, coletivo e colaborativo, permite refletir sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), trocar ideias sobre situações e fatos fomentando discussões e alternativas para a melhoria das atividades fins e meios da instituição. Dessa forma, o autoconhecimento da instituição é um dispositivo que possibilita valorar aspectos positivos do planejamento, sua execução e resultados, e, principalmente, rever caminhos, redefinir rotas em função do ainda não alcançado.

Considerando as dez dimensões apresentados pelo SINAES, a saber: Missão e PDI; Ensino, Pesquisa e Extensão; Responsabilidade Social; Comunicação; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão; Infraestrutura; Planejamento e Avaliação; Atendimento aos Discentes e; Sustentabilidade Financeira; a UERN, em consonância com essas dimensões, com o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (2016-2026) e com os resultados da avaliação do seu último recredenciamento (2017-2021) tem desenvolvido uma política de corresponsabilização da avaliação, na qual todos os protagonistas – professores, gestores, técnicos e alunos, são chamados a avaliar e planejar a melhoria da formação e dos serviços prestados à comunidade acadêmica na busca de resultados de excelência nas avaliações internas e externas.

Com a tônica da corresponsabilização a Assessoria de Avaliação Institucional - AI e a Comissão Própria de Avaliação - CPA tem fomentado a cultura de uma avaliação que não pode ser destituída do avaliar-se, do perceber-se responsável pelas transformações e mudanças planejadas e almejadas por todos os segmentos da instituição. Com esse propósito, foi iniciado em Agosto de 2018, a autoavaliação dos Servidores Técnico Administrativos da UERN, com disponibilização dos questionários eletrônicos na Plataforma Íntegra. Esse procedimento ocorrerá anualmente, possibilitando uma avaliação processual e o fomento a políticas e ações em função desses diagnósticos avaliativos.

Os Questionários foram elaborados por uma Comissão envolvendo Técnicos Administrativos que compõem a Comissão Própria de Avaliação – CPA/ UERN e Técnicos Administrativos do setor da Avaliação Institucional. Após a finalização do instrumento houve a testagem com a colaboração de Técnicos Administrativos da PROGEP, o que acarretou em uma nova revisão e, por fim, a implantação na Plataforma Íntegra pela Unidade de Processamento de Dados da Diretoria de Informatização – UPD/DINF/UERN. O Instrumento considerou o PDI da UERN e as Dimensões estabelecidas no SINAES, tendo resultado nas quatro seções, a saber: Seção I - Questões relacionadas ao PDI, Gestão, Meio Ambiente, Comunicação, Avaliação Institucional e Ouvidoria; Seção II - Política de Formação e Plano de Cargos, Carreiras e Salários; Seção III - questões voltadas para adequação à função desempenhada conforme as competências e o autoconhecimento profissional e; Seção IV- Condições e Ambiente de Trabalho, as Políticas de Pessoal e Clima Organizacional.

As seções abrangem aspectos da autoavaliação que possibilitam perceber a satisfação, o engajamento, o profissionalismo com o trabalho, as políticas da instituição voltadas ao segmento e a infraestrutura. Se fundamenta na busca persistente por uma cultura de corresponsabilização, na qual, todos são responsáveis pela instituição e seus resultados. Dessa, forma, a AI/CPA, apresenta os resultados gerais da avaliação dos técnicos realizadas por todos os setores da UERN, devendo proporcionar discussões, reflexões e ações viabilizadoras de melhorias pelos segmentos demandados nesses fins.

2. RESULTADOS E DISCUSSÕES

O processo de sensibilização para a participação na autoavaliação pelos técnicos administrativos se deu por meio de campanha nas redes sociais, no portal da UERN e na visitação *in loco* aos setores, pela Assessoria de Avaliação Institucional.

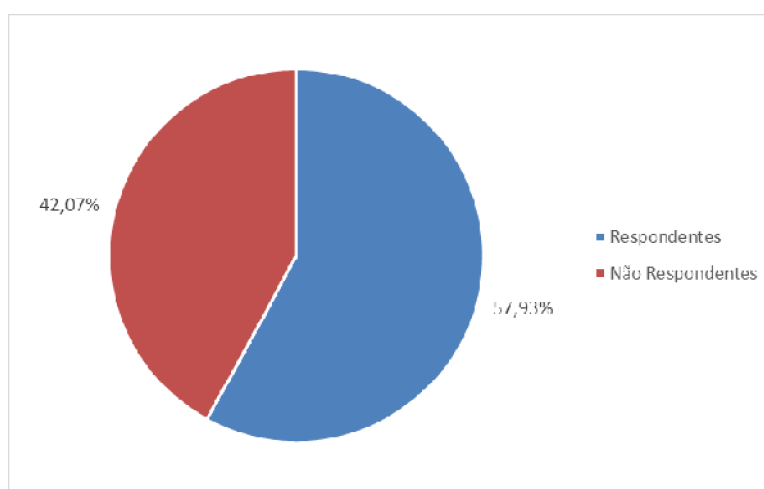
Os questionários foram disponibilizados para os Servidores Técnicos Administrativos em atividade, estando aptos a responder 668 técnicos de todos os setores da Universidade, do Campus Central e dos Campi Avançados. No quadro I apresentamos o total de técnicos aptos a responder e a adesão por campus.

Quadro I – Relação entre Aptos e Respondentes por Campus

CAMPUS	APTOS	RESPONDENTES	PERCENTUAL
CAMPUS CENTRAL	498	289	58,03%
CAMPUS ASSU	32	20	62,5%
CAMPUS PAU DOS FERROS	37	25	67,56%
CAMPUS PATU	21	17	80,95%
CAMPUS NATAL	47	16	34,04%
CAMPUS CAICÓ	33	20	60,60%
TOTAL	668	387	57,93%

Implantar a cultura da avaliação junto à comunidade acadêmica da UERN como postura implicada, na qual a atribuição de sentidos e significados esteja presente em cada um dos atores desse processo e não como mero procedimento burocrático, requer tempo, diálogo, persistência e permanência, sendo a Comissão Própria de Avaliação – CPA, imprescindível nessa busca, conforme preconizado no SINAES.

Considerando que 2019 inaugurou essa expansão da avaliação chegando pela primeira vez aos técnicos, o percentual de 57,93% de participantes foi um número bem significativo e importante de escuta a esse segmento. No Gráfico I, a expressão dessa importante participação.

Gráfico 1 – Participação de Técnicos no 1º Ano de Autoavaliação – 2019

Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

3. METODOLOGIA DO PROCESSAMENTO DE DADOS DOS QUESTIONÁRIOS

O questionário disponibilizado para os Servidores Técnicos Administrativos tem 50 questões, nas quais o servidor avalia o seu nível de conhecimento e ou satisfação quanto ao PDI; Gestão; Meio Ambiente; Comunicação; Avaliação Institucional; Ouvidoria; Política de Formação; Plano de Cargos, Carreiras e Salários; Adequação à Função Desempenhada; Autoconhecimento Profissional; Condições e Ambiente de Trabalho; Políticas de Pessoal e Clima Organizacional.

Para a consolidação das informações foi utilizada a junção de questões relacionadas a mesma temática, sendo apresentadas nos próximos itens.

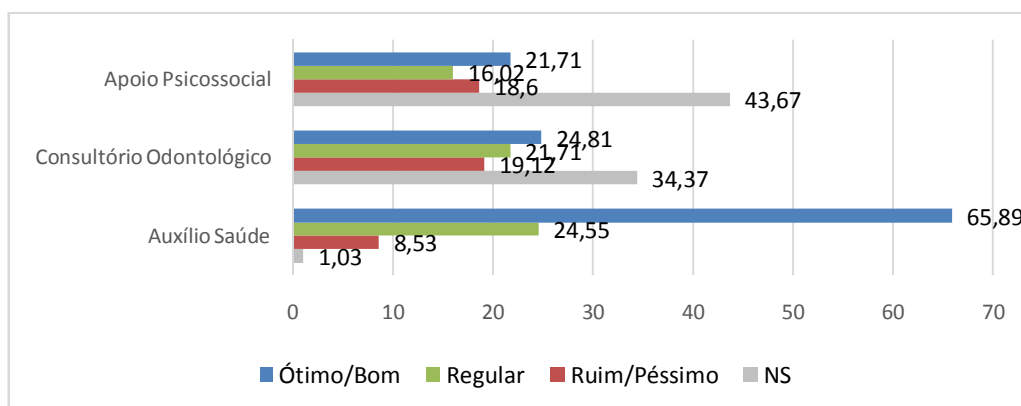
3.1 Política de promoção a saúde e bem estar

Com base nas questões relacionadas à satisfação dos técnico-administrativos com as políticas que promovem saúde e bem-estar aos servidores da UERN, apresentamos os seguintes tópicos de análise:

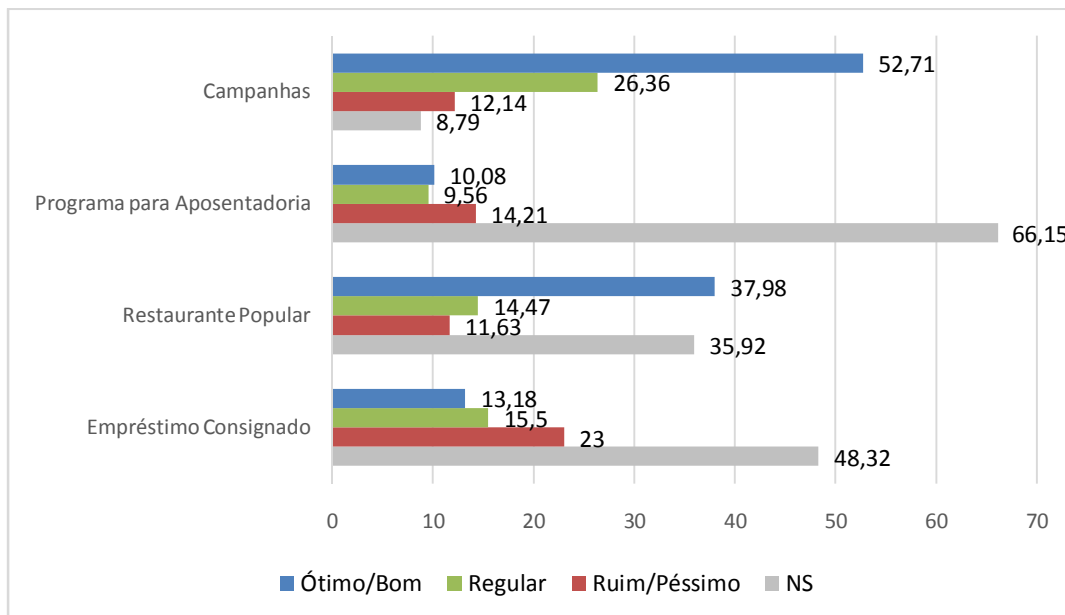
- **Promoção à Saúde:** Auxílio saúde, consultório odontológico, apoio psicossocial;
- **Bem-Estar aos Servidores:** Empréstimo consignado; restaurante popular; programa de preparação para aposentadoria; campanhas (assédio moral, setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul, meu melhor natal)

Nos gráficos 2 e 3, observamos a nível de satisfação em Relação a Saúde e Bem Estar dos Servidores

Gráfico 2 – Política de Saúde



Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

Gráfico 3 – Política de Bem Estar

Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

Nos itens avaliados, um destaque para o auxílio saúde, no Gráfico 2, com 65,89% atribuindo entre ótimo e bom, contra 8,53% entre ruim e péssimo.

Ressalta-se, nos Gráficos 2 e 3, o percentual de servidores que não sabem responder os itens relacionados a programas de aposentadoria com 66,15%, apoio psicossocial com 43,67%, empréstimo consignado com 48,32% e consultório odontológico com 34,37%. O percentual elevado de não sei responder nos parece estar associado ao não uso do serviço pelos servidores técnicos administrativos.

3.2 Satisfação Profissional

Visando analisar como os servidores administrativos percebem sua satisfação profissional em trabalhar na UERN, apresentamos os seguintes itens de avaliação:

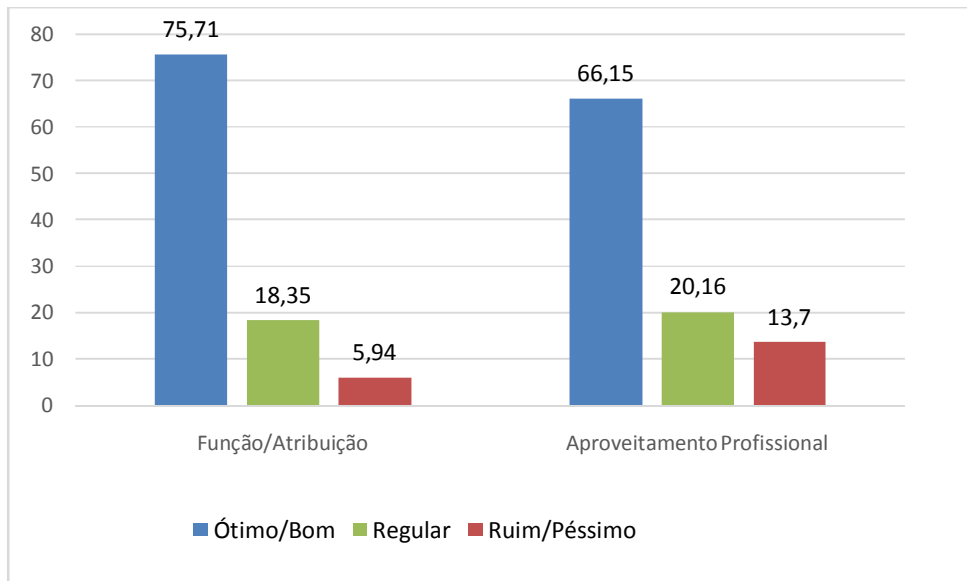
- **A função desempenhada está de acordo com as atribuições do cargo**
- **Aproveitamento da competência profissional**

Esse item reúne duas questões relacionadas a satisfação do servidor com a função que desempenha no setor, considerando os aspectos de competência e atribuições do cargo para o qual foi concursado.

No gráfico 3, os resultados obtidos mostram que 75,71% consideram que a função que desempenham está de acordo com o cargo e 66,15% afirmam ter um ótimo/bom aproveitamento profissional.

No entanto, ressalta-se ainda um percentual significativo de 33,82% que consideram entre regular, péssimo/ruim o aproveitamento profissional.

Gráfico 4 – Compatibilidade entre Função e Atribuição e Aproveitamento Profissional



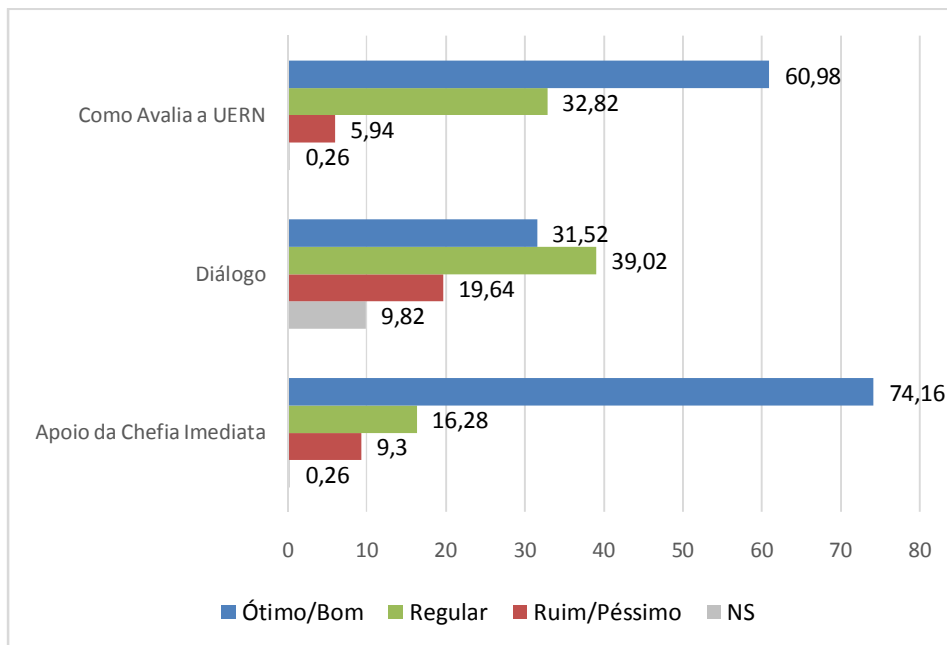
Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

3.3 Clima Organizacional

A avaliação do clima organizacional possibilita conhecer a percepção que os técnico-administrativos têm da instituição considerando suas políticas, estrutura, processos de sensibilização, atitudes, posturas em um contexto de uma gestão contínua de clima/cultura que objetiva melhorar a qualidade do trabalho e da satisfação dos envolvidos. Nesse sentido, apesar de todo o instrumento de autoavaliação aqui apresentado ter esse propósito, focamos nas questões específicas de clima organizacional, os seguintes aspectos.

- **Apoio da Chefia Imediata no planejamento das atividades e na sua execução;**
- **Diálogo em relação a críticas e sugestões dadas pelos servidores técnicos-administrativos referentes ao clima organizacional da UERN;**
- **Percepção do servidor em relação a todas as condições de trabalho proporcionadas pela UERN.**

Gráfico 5 – Clima Organizacional



Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

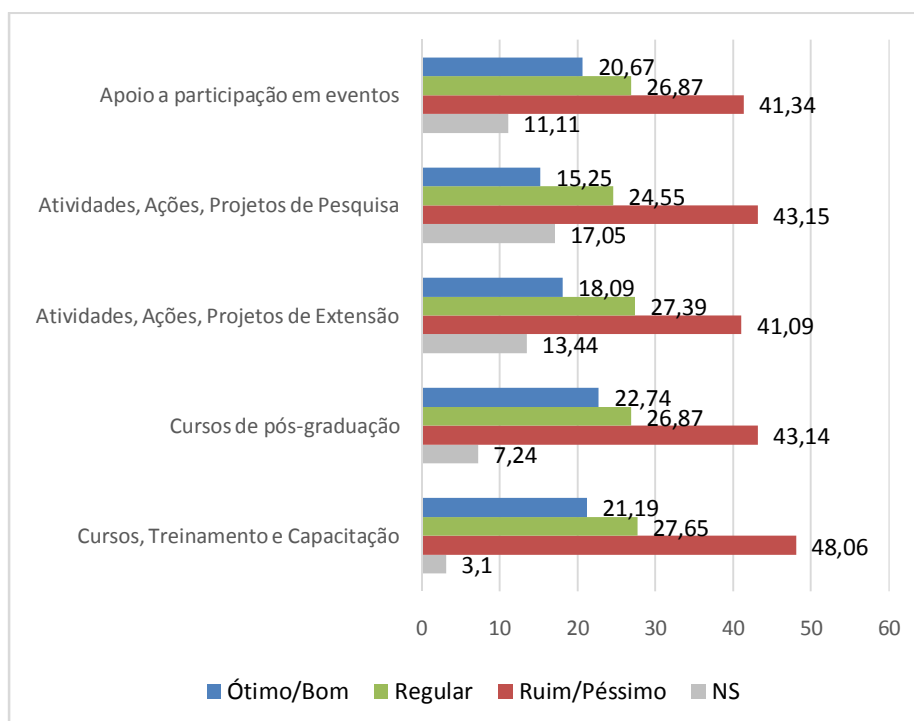
Percebe-se que a UERN é considerada, como ambiente de trabalho, ótimo/bom por 60,98% dos técnicos que responderam os questionários, seguido de 32,82% que a consideram regular e, apenas 5,94% se mostram insatisfeitos com seu ambiente de trabalho.

O apoio da Chefia imediata no planejamento das atividades e na sua execução é muito bem avaliada por 74,16%. Quanto ao diálogo em relação a críticas e sugestões dadas pelos servidores técnicos-administrativos referentes ao clima organizacional da UERN, ressalta-se a necessidade de atenção e escuta, uma vez que 39,02% consideram regular e 19,64% ruim/péssimo.

3.4 Política de Capacitação

Esse eixo envolveu a autoavaliação das políticas de capacitação ofertadas aos técnicos referentes a:

- **Apoio à participação de eventos**
- **Atividades/ações/projetos de pesquisa**
- **Atividades/ações/projetos de extensão**
- **Cursos de Pós-Graduação;**
- **Cursos/treinamentos/capacitações**

Gráfico 6 – Política de Capacitação

Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

O eixo da política de capacitação possibilita aos técnicos opinarem sobre o incentivo e as oportunidades de participarem de processos de formação continuada através de cursos de pós-graduação, cursos de capacitação profissional e outras atividades acadêmicas envolvendo a pesquisa e a extensão.

Nesse sentido, observa-se que predomina uma insatisfação em relação a participação dos técnicos em ações de capacitação, oscilando entre 40% a 50% a escolha por ruim/péssimo. A opção por ótimo/bom, apresentou um percentual aproximado entre 15% a 23%.

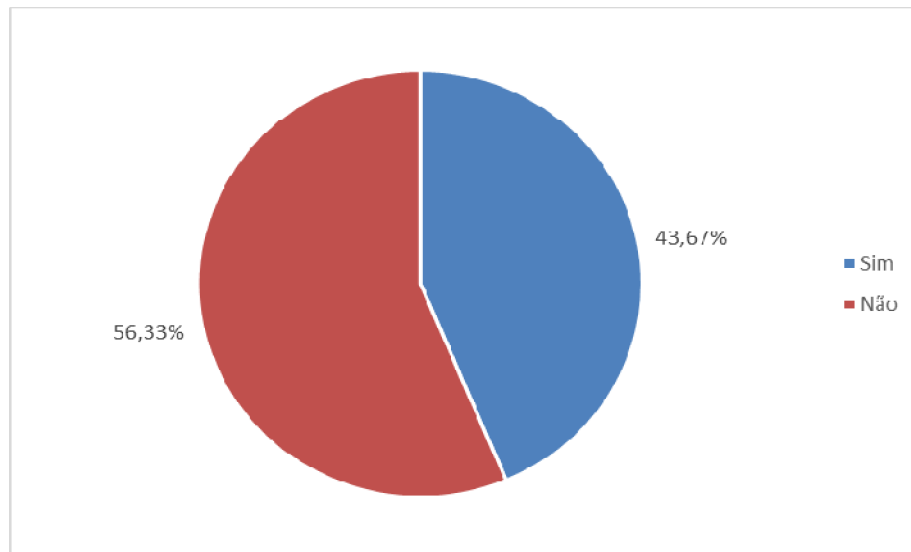
3.5 PDI: Conhecimento e Execução

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2016-2026) é o documento que orienta as ações da Instituição em uma perspectiva de planejamento e definição das ações e das metas estabelecidas para um período de 10 anos. Dessa forma, precisa ser conhecido por gestores, professores e técnico administrativos da UERN. No gráfico 6 e 7, as respostas às questões:

- **Você conhece o PDI da UERN?**

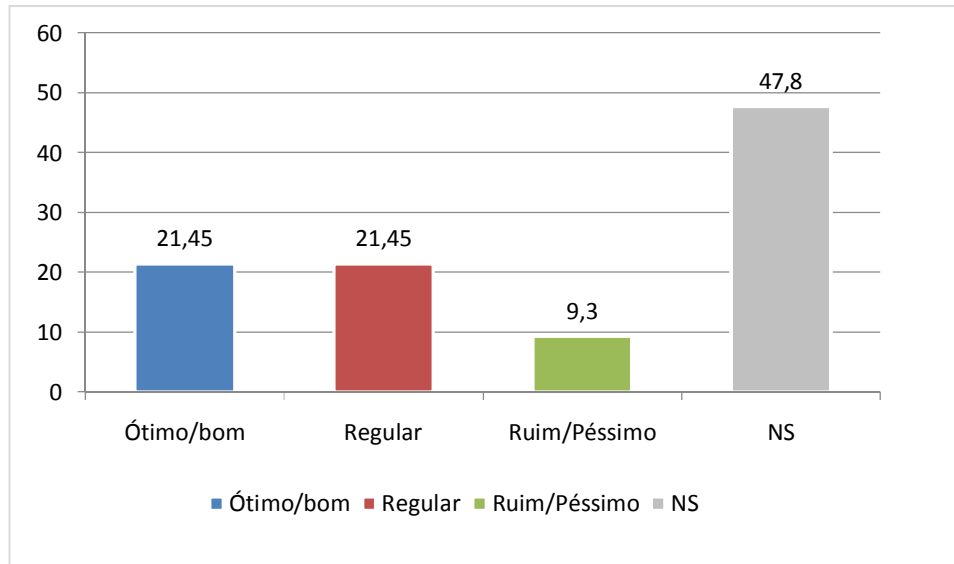
- Como avalia o processo de execução do PDI na otimização das demandas da instituição, em especial as relativas ao setor que trabalha?

Gráfico 7 – Conhecimento do PDI



Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

Gráfico 8 – Execução do PDI



Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

Os Gráficos 7 e 8 apresentam uma coerência em seus resultados, evidenciando que 56% não conhece o PDI e 47%, em função do não conhecimento, não souberam opinar. Considerando a importância do PDI como planejamento estratégico e como

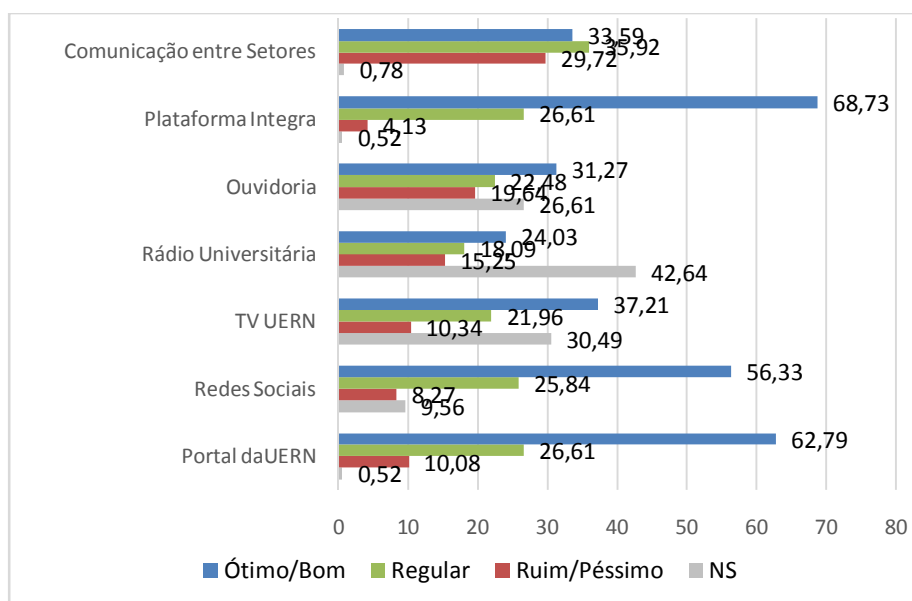
referência a missão que a instituição deve perseguir, faz-se necessário, momentos formativos que possibilitem o conhecimento do PDI entre os servidores acadêmicos.

3.6 Índice de Satisfação com a Qualidade da Comunicação Interna

A qualidade da comunicação interna é um fator relevante para o bom funcionamento da instituição, sendo, a disponibilização de interfaces de comunicação e de informações um parâmetro para avaliação dos fluxos e fluidez da comunicação intra e intersetores. Nesse item os técnicos avaliaram:

- **Portal da UERN**
- **Redes Sociais Oficiais da UERN**
- **TV UERN**
- **Rádio Universitária**
- **Ouvidoria**
- **Plataforma Íntegra**
- **Comunicação entre os setores (facilidade nas solicitações, tempo de resposta, qualidade da informação, etc).**

Gráfico 9– Qualidade da Comunicação Interna



Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

Neste gráfico observa-se que o Portal da UERN, as redes sociais e a Plataforma Íntegra são as interfaces de informação e comunicação mais bem avaliadas pelos técnicos. Destaca-se o percentual de não soube responder com 26,61% para a ouvidoria,

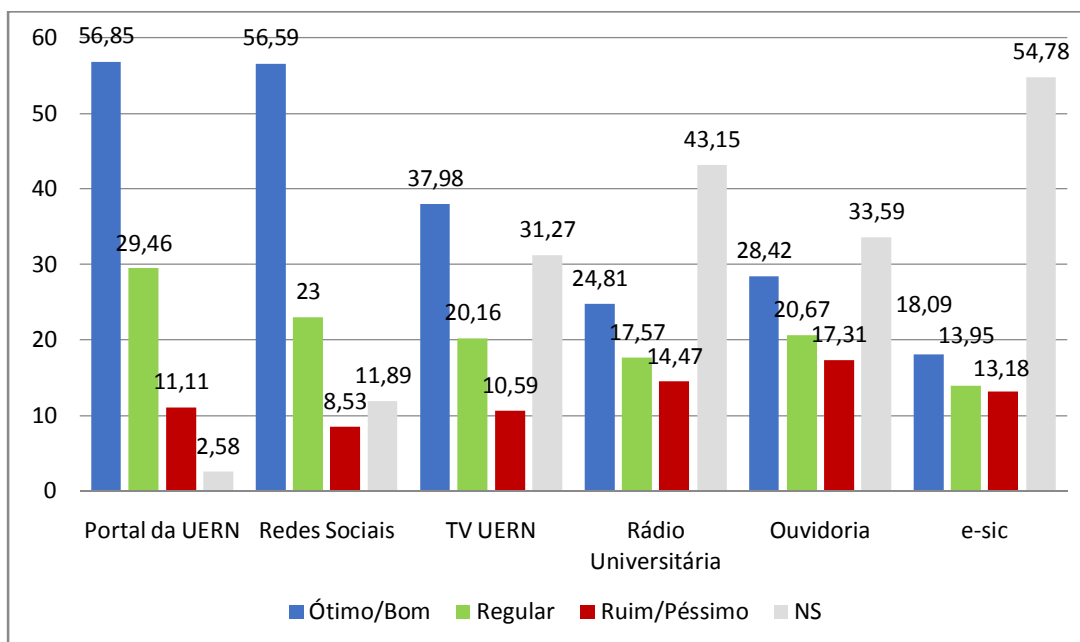
42,64% para a rádio universitária e 30,49% para a TV UERN. E, ainda, observa-se que a comunicação entre os setores precisa ser melhorada, uma vez que 65,64% consideram entre regular e ruim/péssimo.

3.7 Índice de Satisfação com a Qualidade da Comunicação Externa

A Comunicação com a sociedade, como meio de divulgação e transparência da instituição, se constitui em um importante parâmetro de qualidade. Dessa forma, nesse item, os técnicos opinaram sobre os canais de comunicação e informação:

- **Portal UERN**
- **Redes Sociais**
- **TV UERN**
- **Rádio Universitária**
- **Ouvidoria**
- **e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão).**

Gráfico 10 - Satisfação com a Qualidade da Comunicação Externa



Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

O percentual de satisfação com o Portal UERN – 56,85%, com as Redes Sociais – 56,59% e com TV UERN -37,98% continuam prevalecendo na Comunicação Externa, fato associado ao maior acesso pelos técnicos.

Rádio Universitária, ouvidoria e e-sic, tem percentual significativamente elevado de não sei responder, sendo possível inferir o não conhecimento e ou o não uso desses meios nos setores de lotação.

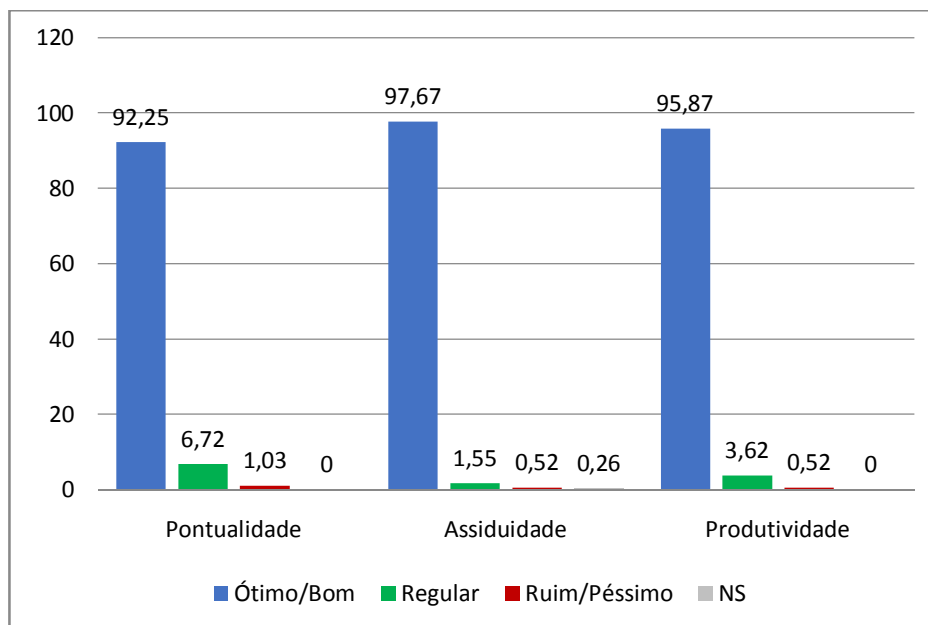
3.8 Autoavaliação

O eixo da autoavaliação tem grande relevância no processo de cultura de autoconhecimento da instituição. Perceber-se parte responsável no processo de planejamento e alcance dos resultados, é postura que a AAI tem buscado fomentar continuamente em todos os segmentos da UERN. A autoavaliação envolveu:

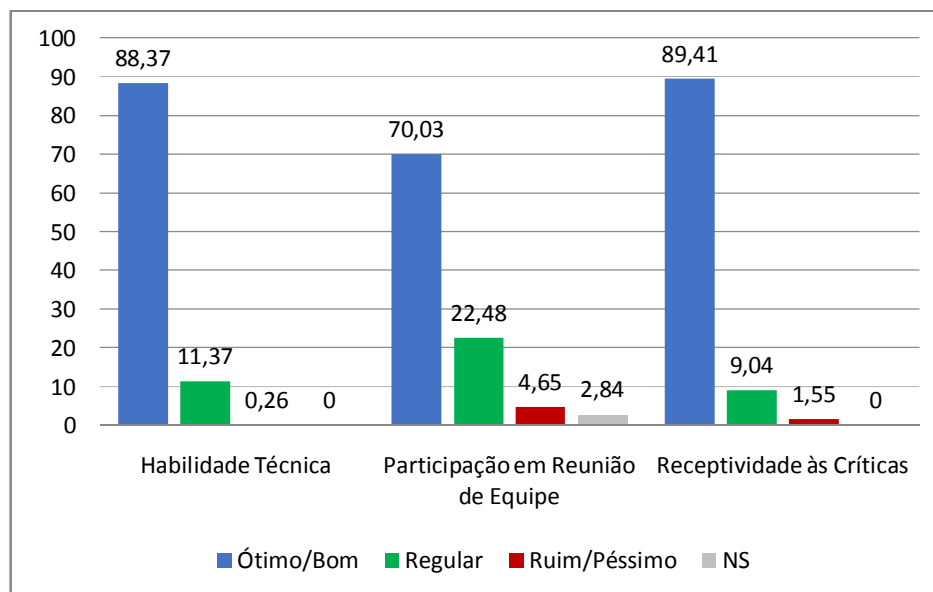
- **Postura Profissional (pontualidade; assiduidade e produtividade)**
- **Competência e habilidade profissional (habilidade técnica; participação nas reuniões em equipe; receptividades a críticas);**
- **Relacionamento com o público (Relacionamento com o público interno e externo)**

Nos gráficos 11, 12 e 13, os resultados da autoavaliação.

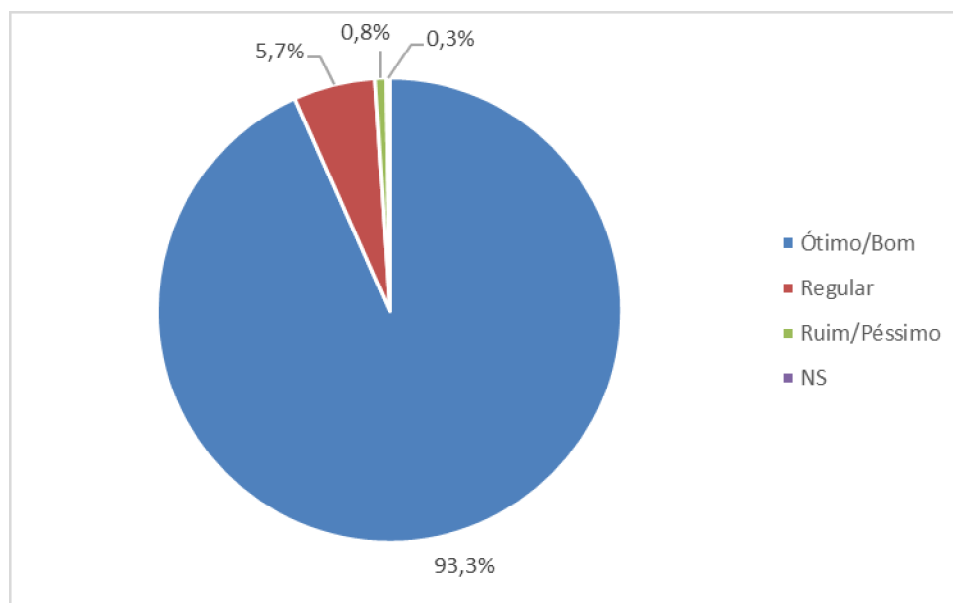
Gráfico 11 – Postura Profissional



Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

Gráfico 12 – Competência e Habilidade Profissional

Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

Gráfico 13 – Relacionamento com o Público

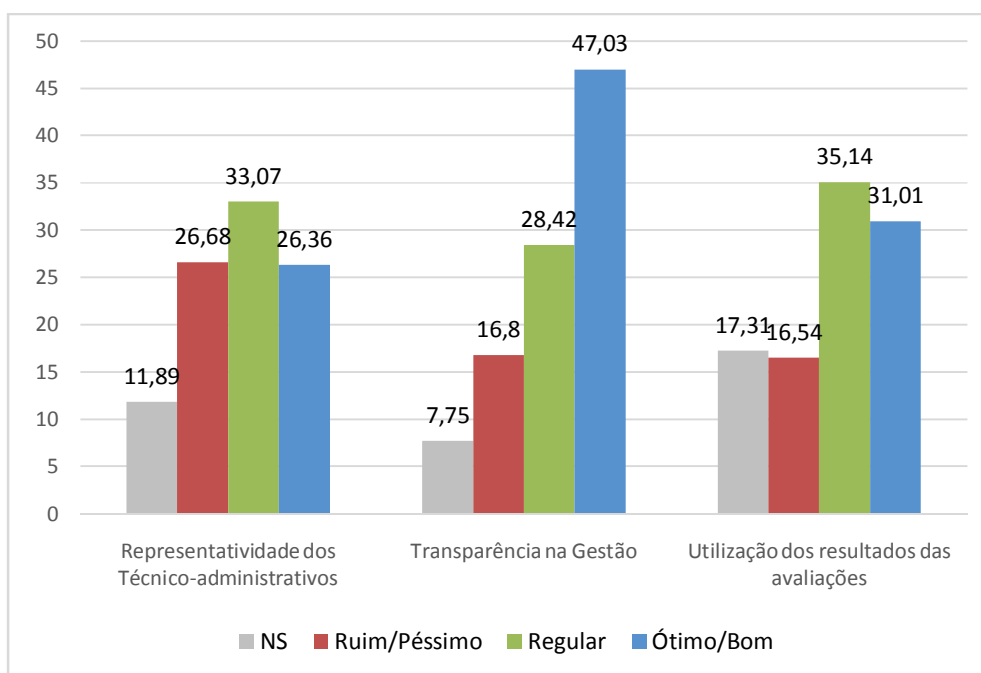
Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

Os três gráficos referentes à autoavaliação mostram que os servidores técnico-administrativos se autoavaliam de maneira muito satisfatória, sendo a quase totalidade assídua, pontual, produtiva e de um ótimo relacionamento.

3.9 Política e Gestão

Em relação à política e gestão, três aspectos foram enfatizados na avaliação, a saber: a representatividade dos técnicos nos processos decisórios dos órgãos colegiados; a transparência da gestão em relação a comunicação e disponibilização de dados, informações e relatórios dos resultados da universidade à comunidade acadêmica, e ainda, se os resultados da avaliação institucional e das avaliações externas são utilizados como subsídios para a promoção da qualidade dos serviços ofertados.

Gráfico 14 – Política e Gestão



Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

3.10 Infraestrutura

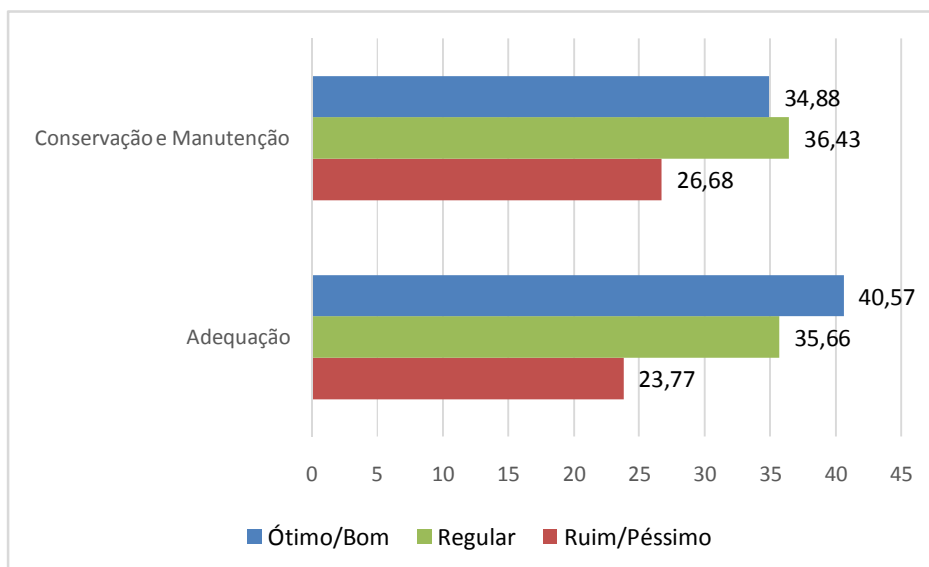
A infraestrutura é um aspecto de grande importância na realização das atividades de uma instituição, sendo importante a observação dos processos de avanço e dos que precisam ser melhorados em função da eficácia dos resultados. Nesse item foram avaliados os seguintes aspectos:

- **Adequação do espaço físico para o trabalho que realiza;**
- **Conservação e manutenção do espaço físico;**
- **Disponibilidade do material de consumo;**
- **Disponibilidade dos equipamentos de informática;**

- **Disponibilidade de rede de internet e acessibilidade às pessoas com deficiência.**

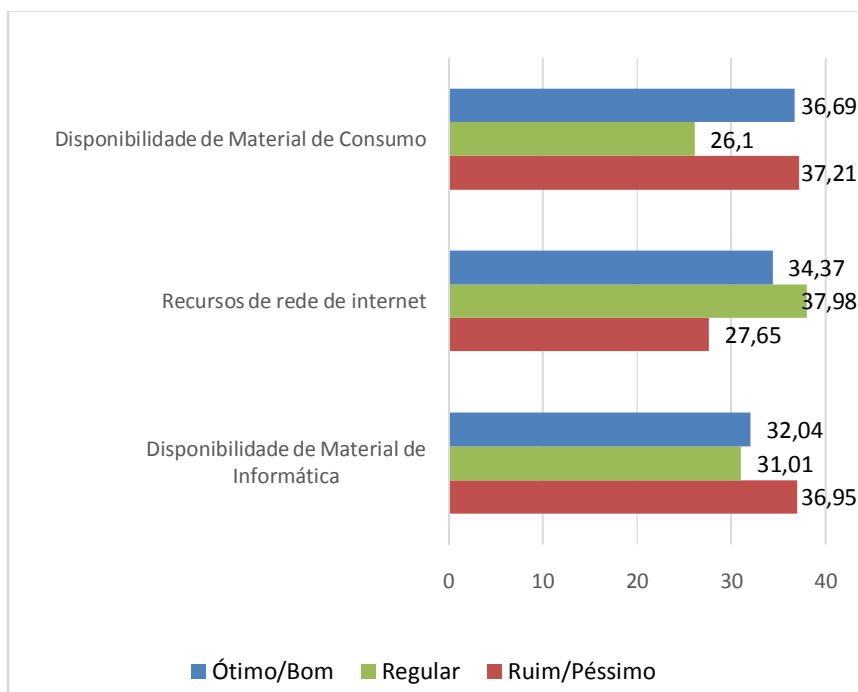
Os Gráficos 15, 16 e 17 mostram como os servidores técnico administrativos avaliaram a infraestrutura.

Gráfico 15 - Espaço Físico

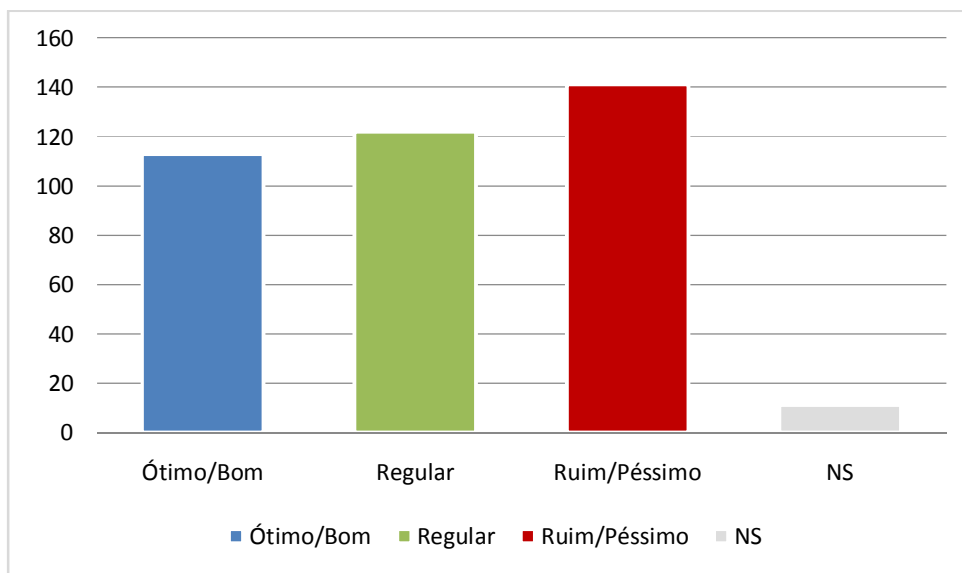


Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

Gráfico 16 - Material de Consumo



Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

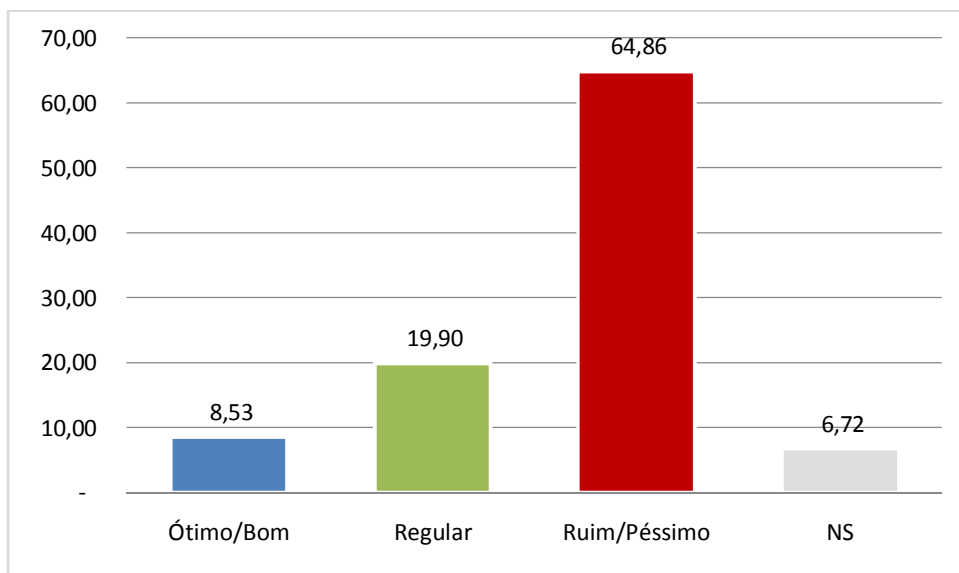
Gráfico 17 – Acessibilidade

Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

3.11 Plano de Cargos, Carreira e Salários

Um Plano de cargos, carreiras e salários tem como principal objetivo estabelecer uma política eficaz para a ascensão profissional dos servidores técnico-administrativos, considerando suas aptidões e desempenho com vistas a atingir resultados cada vez mais eficientes na instituição. O Plano dos servidores técnicos da UERN remonta a Resolução 02/89 do Conselho Diretor da FUERN, com alteração do seu artigo 24 pela Resolução 61/2011 – CD que versa sobre percentual de remuneração em função de titulação do técnicos administrativos, necessitando de uma substituição em função das novas demandas e contextos da instituição e da sociedade. Um novo plano, elaborado em 2015, foi encaminhado para a Assembleia Legislativa do RN e encontra-se ainda em processo de tramitação.

Considerando a defasagem do Plano, o gráfico 18 mostra a predominância de insatisfação dos técnicos com seu Plano de cargos, carreiras e salários, chegando a um percentual de 84,76% a avaliação entre ruim/péssimo e regular.

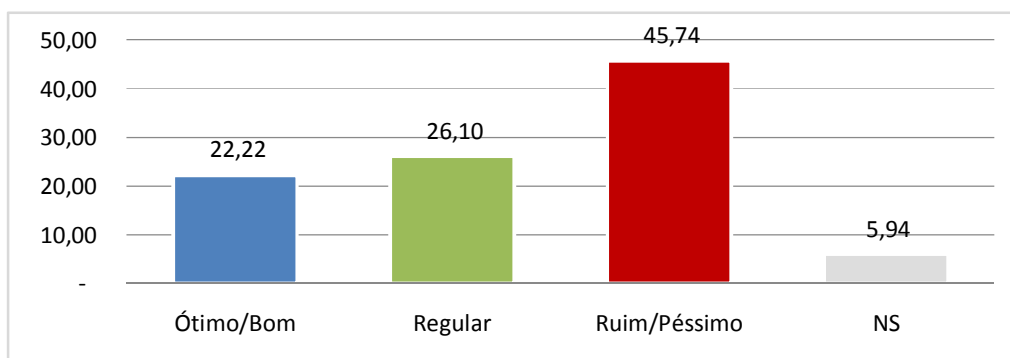
Gráfico 18 – Plano de Cargos, Carreiras e Salários

Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

3.12 Estímulo à utilização racional e sustentável dos recursos nos setores da UERN

A racionalidade e sustentabilidade no uso de recursos é meta da UERN, com destaque no seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2016-2026), a saber: “Criar e implementar um Plano de Gestão Sustentável, que contemple ações e metas, com prazos de execução definidos, que possibilitem o estabelecimento de práticas de sustentabilidade socioambiental e racionalização de gastos e processos na instituição, em consonância com a Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), Programa do Ministério do Meio Ambiente, do qual a UERN é parceira” (PDI UERN, p 34).

Nesse item os servidores avaliaram e expressaram a seguinte percepção a respeito das políticas e ações de educação ambiental e sobre o incentivo ao uso racional e sustentável de recursos nos setores da UERN:

Gráfico 19 - Educação Ambiental e Uso Racional e Sustentável dos Recursos

Fonte: Sistema de Avaliação Institucional/UERN

Os resultados sinalizam que 22,22% consideram ótimo/bom e que 45,75% consideram ruim/péssimo, mostrando a necessidade de mais ações de Educação Ambiental que proporcione uma conscientização no uso racional e sustentável dos recursos na UERN.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional na UERN é processo contínuo e permanente, devendo promover discussões e ações que contribuam, gradativamente, para a melhoria dos resultados e qualificação das ações prestadas a comunidade. Dessa forma, cabe a Assessoria de Avaliação Institucional e a Comissão Própria de Avaliação – CPA, divulgar os resultados à comunidade acadêmica da UERN por meio da disponibilização desse Relatório, direcionando aos setores responsáveis, com o intuito de promover discussões, reflexões e ações possíveis de valorar os aspectos bem avaliados e melhorar os aspectos que demandam melhorias.

Ressaltamos, por fim, que uma instituição Pública de Ensino Superior é construída, tecida, realizada, cotidianamente, por todos os segmentos que a constitui – técnicos, professores, alunos, gestores. O Resultado qualitativo que almejamos precisa ser pensado e executado por todos em um processo permanente de corresponsabilização.